

The background of the cover is an underwater scene with bright sunlight filtering through the water, creating a shimmering effect. In the bottom right corner, there is a triangular inset photograph showing two young children in a bathroom, both brushing their teeth. One child is in the foreground, seen from the back, and the other is slightly behind them, looking towards the camera.

VUOSIKERTOMUS JA
VASTUULLISUUSRAPORTTI

2024

TAMPEREEN

Vesi

Sisällys

Jotta elämä soljuu	3
Kohti kestäväää ja varmaa vesihuoltoa.....	4
Organisaatio	5
Vuoden 2024 tärkeimmät tapahtumat	6
Vastuullisuus Vedessä.....	7
Avainluvut	9
Asiakkaat ja sidosryhmät	11
Ammattitaitoinen ja yhdessä tekevä henkilöstö	14
Vedentuotanto.....	16
Jätevesien puhdistus	18
Vesijohto- ja viemäriverkosto	21
Tutkimus ja kehitys	24
Talous	25



Jotta elämä soljuu

Tampereen Vesi Oy tuottaa korkealaatuisia vesihuoltopalveluja vastuullisesti. Vastaamme noin 250 000 ihmisen jokapäiväisestä vesihuollosta ja noin 300 000 ihmisen jätevesihuollosta. Huolehdimme vedenhankinnasta ja -jakelusta sekä jätevesien viemäroinnistä ja puhdistamisesta Tampereella ja Pirkkalassa. Teemme lisäksi laajaa vesihuoltoyhteistyötä naapurikuntien kanssa. Liikevaihtomme on 74 milj. euroa. Meillä työskenteli vuoden 2024 lopussa 173 vesihuoltoalan ammattilaista.

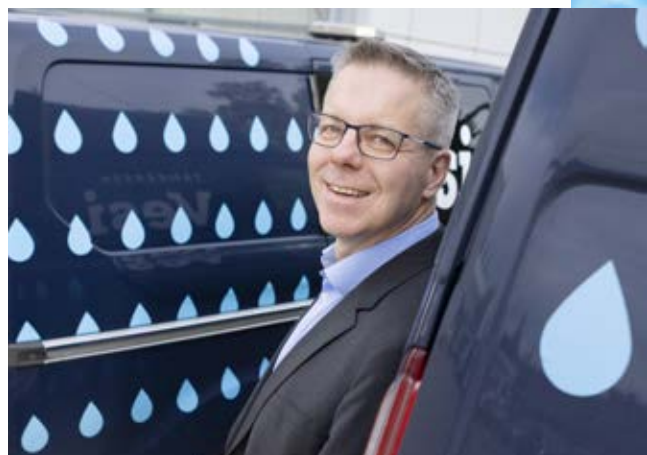
Teemme korkealaatuisen hanaveden eteen paljon työtä ympäri vuorokauden. Osaava henkilöstömme takaa laadukkaat vesihuoltopalvelut kaupunkilaisille ja alueen yrityksille.

Toimitamme vedenkäyttäjille puhdasta hanavettä vuosittain noin 20 miljoonaa kuutiometriä. Puhdistamme jätevedet tehokkaasti ja palautamme ne puhdistettuna takaisin luonnon kiertokulkuun. Ohjaamme ja kunnossapidämme veden hankinta- ja jakelujärjestelmäämme 24/7. Kaupungin kasvaessa rakennamme suunnitelmallisesti vesi- ja viemäriverkostoa joka puolella kaupunkia.

Teemme lisäksi laajaa vesihuoltoyhteistyötä naapurikuntien ja muiden sidosryhmien kanssa. Tampereen lisäksi vastaamme kaikesta asiakaspalvelusta sekä vesihuollon ylläpidosta Pirkkalassa. Jätevedenpuhdistamoillamme käsitellään Tampereen kaupungin jätevesien lisäksi myös Kangasalan, Pirkkalan ja Ylöjärven jätevedet. Talousvettä myymme tarvittaessa Kangasalan, Nokian ja Ylöjärven kaupungeille sekä Lempäälän kunnalle. Toimintamme on sertifioitu ISO 9001 ja ISO 14001 laatu- ja ympäristöstandardien mukaisesti.



Kohti kestäväää ja varmaa vesihuoltoa



Vuosi 2024 merkitsi Tampereen Vedelle uutta aikakautta, sillä se oli yhtiömuotoisen toiminnan ensimmäinen vuosi. Jatkoimme yli 250 000 asukkaan vesihuollosta huolehtimista Tampereen Vesi Oy:nä. Keskitimme toimintamme talouden ja toiminnan vakiinnuttamiseen, vesihuollon toimintavarmuuden turvaamiseen sekä asiakas- ja työntekijäkokemuksen kehittämiseen. Asiakkailta saadun palautteen mukaan yhtiöittäminen ei ole vaikuttanut heidän kokemukseensa, ja muutos on sujunut heidän kannaltaan hyvin.

Vastuullisuus on toimintamme ytimessä. Olemme sitoutuneet Hiilineutraali Tampere 2030 -tiekarttaan, ja tuotimme vedenpuhdistuksessa käytetystä sähköstä ja lämmöstä puolet hyödyntäen puhdistamon biomassoja. Kaikki käyttämämme sähkö sekä merkittävä osa polttoaineista ovat fossiilittomia. Toimintamme keskiössä on edelleen toimintavarma ja laadukas talousveden tuotanto sekä jätevesien tehokas käsittely ja palauttaminen puhdistettuina takaisin luontoon.

Vesihuollon varautumista ja riskienhallintaa ylläpidämme koulutuksella, säännöllisillä harjoituksilla ja henkilöstön osaamista kehittämällä. Tulevan tietoturvalain vaatimuksiin valmistauduimme määrätietoisesti vuoden aikana ohjeistustamme kehittämällä.

Vuoden merkittävä käännekohta oli Korkeimman hallinto-oikeuden päätös hylätä alueellisen tekopohjavesihankkeen ympäristölupa. Tämä suuntasi pitkän aikavälin vedentuotantoratkaisuja uudelleen. Käynnistimme uuden pintavesilaitoksen hankesuunnittelun, ja laitoksen on määrä aloittaa vedentuotanto 2030-luvulla. Tulevan strategiakauden (2025–2027) painopisteisiin kuuluvat älykäs vedenmittaus, sähköiset asiakaspalveluratkaisut sekä kannattava ja tehokas toiminta.

Yrityskulttuurimme perusta on toisia kannustava, arvostava, reilu ja syrjimätön asenne, jotka ovat avainasemassa menestyksessämme. Lopuksi haluan kiittää sitoutunutta ja osaavaa henkilöstöämme kuluneen vuoden saavutuksista.

Juha Rintamäki

toimitusjohtaja

Tampereen Vesi Oy

Organisaatio

Tampereen Veden liiketoiminnan johtamisesta ja ohjauksesta vastaa johtoryhmä, johon kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi varatoimitusjohtaja, yksiköiden päälliköt sekä henkilöstön edustaja. Tampereen Veden operatiivisesta toiminnasta vastaa noin 170 vesihuoltoalan ammattilaista.

Tampereen Vesi Oy hallitus

Matti Sommarberg, puheenjohtaja

Mikko Paavola, varapuheenjohtaja

Toni Hemminki

Taru Kaario

Osmo Seppälä

Johanna Wäre

Harri Anttila, henkilöstön edustaja

Tampereen Veden strategian painopistealueet 2025-2027



Vuoden 2024 tärkeimmät tapahtumat

TAMPEREEN

Vesi Aloitimme toimintamme yhtiömuotoisena

Tampereen Veden toiminta siirtyi liikelaitoksesta yhtiömuotoon 1.1.2024 Tampereen kaupunginvaltuuston 30.1.2023 yhtiöittämispäätöksen mukaisesti.



Uusi strategia valmistui

Toimintavuoden aikana laadittiin Tampereen Veden uusi liiketoimintastrategia vuosille 2025 - 2027. Uuden strategian mukaiset painopistealueet ovat: varma vesihuolto, älykäs vedenmittaus ja sähköinen asiakaspalvelu, sekä kannattava ja tehokas toiminta.



Vedentuotanto ja jätevedenpuhdistus toimivat luotettavasti

Talousvesi täytti hyvälle talousvedelle asetetut laatusuositukset ja -vaatimukset. Talousveden tuotantomäärä oli edellisvuotta hieman korkeampi. Jätevedenpuhdistamot toimivat lupaehtojen mukaisesti. Raholan puhdistamolla lupaehdot ylittyivät hetkellisesti alkuvuoden poikkeuksellisen suuren sade- ja sulamisvesien määrän vuoksi.



Asiakastyytyväisyys pysyi hyvänä

Tampereen Veden liittymämäärä kasvoi maltillisesti toimintavuoden aikana. Liittymien määrä vuoden 2024 lopussa oli 23 662.

Kesällä toteutetun asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan Tampereen Veden asiakkaat ovat tyytyväisiä etenkin veden laatuun ja jakeluun.



Varautumiseen ja riskienhallintaan panostettiin

Valtakunnallisesti vesihuollon turvallisuutta koeteltiin ja Tampereen Vedellä ilkivalta kohdistui muutamaan kohteeseen. Lisäksi tietoturvadirektiivin kriittisen infran toimijoille tuomiin vaatimuksiin valmistautuminen aloitettiin. Varautumiseen panostettiin niin fyysisen kuin tietoturvallisuuden osalta huomioiden myös henkilöstön osaamisen lisääminen.



Henkilöstön suositteluhalukkuus ja sitoutuminen nousi

Henkilöstön määrä vuoden lopussa oli 173. Eläköityvien tilalle rekrytoitiin tarpeen mukaan ja osaamista vahvistettiin riskienhallinnassa ja lakiasioissa. Henkilöstön osaaminen on korkealla tasolla ja osaamisen kehittämiseen panostetaan.

Toteutetuissa työyhteisökyselyissä näkyi henkilöstön kohonnut suositteluhalukkuus ja parantunut työntekijäkokeemus. Sairauspoissaolot vähenivät edellisvuoteen verrattuna. Työturvallisuus pysyi hyvänä.



Keskuspuhdistamon aloitusta valmisteltiin

Uusi Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy aloittaa toimintansa Sulkavuodessa vuoden 2025 loppuun mennessä. Tuolloin Raholaan ja Viinikanlahteen tulevat jätevedet käännetään keskuspuhdistamolle käsiteltäväksi ja nämä molemmat Tampereen Veden puhdistamot lopettavat toimintansa. Puhdistamoiden purkamista valmisteltiin vuonna 2024 muun muassa laatimalla purkusunnitelmia ja hakemalla ympäristölupien rauettamista.



Pitkän tähtäimen vedenhankintaratkaisun suunnittelu aloitettiin

Uuden pintavesilaitoksen hankesuunnittelu käynnistettiin tekopohjavesihankkeen lakkauttamisen myötä. Pitkän ajan vedentuotantoratkaisu sai uuden suunnan, kun korkein hallinto-oikeus hylkäsi keväällä vuosikymmeniä valmistellun alueellisen tekopohjavesihankkeen ympäristöluvan. Tavoitteena on aloittaa vedentuotanto uudella laitoksella 2030-luvulla.

Vastuullisuus Vedessä

Koko toimintamme vaikuttaa ympäristöön. Tampereen Veden laatu- ja ympäristöpolitiikan mukaan tuotamme asiakkaillemme puhdasta ja korkealaatuista talousvettä sekä palautamme jäteveden puhdistettuna luonnon kiertokulkuun.

Toimintamme täyttää ISO 14001 ympäristö- ja ISO 9001 laatujärjestelmästandardien vaatimukset. Yhtiömuotoisena jatkoimme pitkäjänteistä vastuullisuustyötä. Asetamme vuosittain vastuullisuustavoitteet, joiden toteutumista ja järjestelmän toimivuutta seurataan säännöllisesti.

Valmistauduimme raportoimaan EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) – vaatimusten mukaisesti. Toteutimme yhteistyökumppanimme kanssa sidosryhmäkyselyn ja kaksoisolen-
naisuusanalyysin, joiden perusteella valikoitui raportoitavat kestävyysraportointistandardin (ESRS) kohdat. CSRD:n mukainen, tilinpäätöksen yhteydessä tehtävä raportointivaatimus koski Tampereen Vettä alun perin vuodesta 2025 alkaen, mutta keväällä 2025 vaatimuksiin tuli aikataulumuutos. Kestävyysraportoinnin valmistelu jatkuu soveltuvin osin.

Laatutavoitteemme ovat sekä osana vastuullisuuden kokonaisuutta että sertifioitua laatu-
järjestelmää. Laatutavoitteita on asetettu asiakaspalvelun laadulle ja toimintavarmuudelle. Laatu-
tavoitteiden toteutuminen tukee muiden vastuullisuuden osa-alueiden toteutumista ja kehit-
tämistä. Asiantunteva asiakaspalvelumme takaa sujuvan ja joustavan asioinnin. Varmistamme
veden riittävyyden ja hyvän laadun, jätevesien tehokkaan puhdistamisen sekä turvaamme
toimintavarmuuden.

Ympäristövastuumme sisältää tavoitteita vesistö päästöjen hallinnasta, luonnon monimuotoi-
suuden turvaamisesta sekä hiilineutraaliuden tavoittelusta. Hiilineutraalisuustavoitteemme on
yhteinen Tampereen kaupungin kanssa, joka pyrkii hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä.
Oman aktiivisen toimintamme ohella haluamme kannustaa sidosryhmiämme kestävään
vedenkulutukseen sekä muihin ympäristötekoihin.

*Tampereen Veden ympäristötase, -vaikutukset ja -toimenpiteet
on nähtävissä verkkosivuillamme
<https://www.tampereenvesi.fi/tampereen-vesi/vastuullisuus/>*

Toimintamme merkittävimpien päästöjen tunnistaminen ja seuranta on päästöjen vähentämistoimien kohdentamisen edellytys. Olemme arvioineet ja raportoineet jätevedenpuhdistuksen kasvihuonekaasupäästöjä vuodesta 2007 alkaen (PRTR-raportointi). Kaiken toimintamme kattavan kasvihuonekaasupäästöjen seurannan olemme aloittaneet laskemalla suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vuodelta 2020. Vuoden 2022 laskentaan otettiin mukaan myös välilliset päästöt. Laskentaa jatketaan vuosittain ja tarkennetaan edelleen.

Sosiaalinen vastuumme sisältää tavoitteita henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden turvaamisesta, osaamisen kehittämisestä ja ylläpitämisestä sekä työhyvinvoinnin edistämisestä. Näiden ohella haluamme olla mukana lisäämässä vesihuoltotietoisuutta paikallisesti mm. oppilaitosyhteistyöllä.

Taloudellinen vastuumme koostuu kestävästä taloudenpidosta sekä hankintojen vastuullisuudesta. Haluamme kehittää hankintaprosessiamme sekä mahdollistaa kaikille työntekijöillemme riittävän osaamisen kestävämpien hankintojen tekemiseen. Haluamme lisätä vastuullisuusajattelua oman toimintamme lisäksi myös hankintaketjuissamme sekä kannustaa yhteistyökumppaneitamme tarkastelemaan esimerkiksi omaa ympäristökuormitustaan.



Avainluvut 2024



TALOUS



Liikevaihto

73,7 milj.€

Tulot vesi-
laskutuksesta

25,2 milj.€

Tulot jätevesi-
laskutuksesta

41,9 milj.€

Netto-
tulos

6,1 milj.€

Investoinnit

21,4 milj.€



Joista verkoston
investoinnit
14,7 milj.€



VEDENTUOTANTO



Raakavettä
otettu

21,4
milj. m³



Verkostoon
pumpattu

20,0
milj. m³

23 %

Pohjaveden
osuus
verkostoon
pumpatusta

77 %

Pintaveden
osuus
verkostoon
pumpatusta



Puhdasvesi-
laboratori-
ossa tutkittu
näytteitä noin

7500 kpl



HENKILÖSTÖ

Työntekijöitä

173 hlö



joista
määräaikaisia

12 hlö

Vakituisen
henkilöstön
vaihtuvuus

7 %



48 Vuotta
henkilöstön
keski-ikä

438 913 €

Liikevaihto
henkilö-
työvuotta
kohden



JÄTEVEDENPUHDISTUS

Jätevettä
puhdistettu

34,8
milj. m³

Lietettä viety
kompostoitavaksi

28 700
tonnia



Jätevesilaboratoriossa
tutkittu näytteitä noin

4 300 kpl



VERKOSTO

Vesijohtoverkoston
pituus

861 km

Viemäriverkoston
pituus,

785 km



josta
sekaviemäriä

47 km

Vuotoja runko-
vesijohdoissa

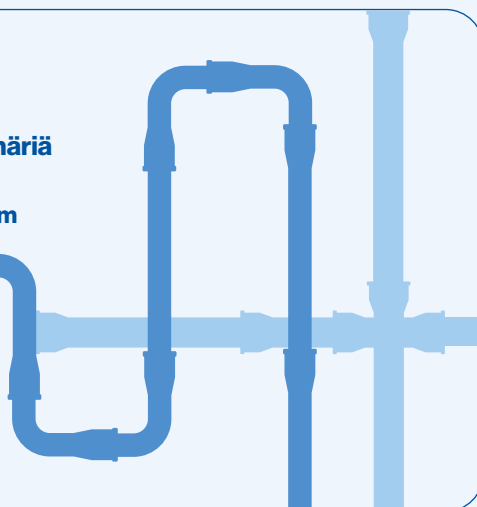
34 kpl

Laskuttamaton
vedenkulutus

20,6 %

Laskuttamattoman
jätevesi

39,7 %



ENERGIA

Energiankulutus
yhteensä

40 900 MWh

Energiaoma-
varaisuus

27 %

Ostettu energia

30 100 MWh

Tuotettu energia

10 800 MWh





Asiakkaat ja sidosryhmät

Muutos liikelaitoksesta osakeyhtiöksi tapahtui asiakkaiden näkökulmasta sujuvasti. Kaikki asiakkuudet siirtyivät Tampereen Vesi Oy:lle entisin ehdoin. Talous- ja jäteveden hinnoittelu säilyi toimintavuonna ennallaan verrattuna edelliseen vuoteen. Asiakkaille viestittiin muutoksesta ennakoon ja kattavasti.

Tampereen Veden asiakasmäärä kasvoi toimintavuoden aikana hieman. Asiakkaita oli vuoden lopussa 20 516 Tampereella ja 3 146 Pirkkalassa.

Vuoden aikana toteutettiin asiakastyytyväisyystutkimus, jonka mukaan Tampereen Veden asiakkaat ovat tyytyväisiä etenkin veden laatuun ja jakeluun. Tutkimuksesta nousi esille asiakkaiden lisääntynyt halu asioida käyttäen sähköisiä palveluita ja saada ajantasaista tietoa poikkeustilanteista ja veden laadusta. Toimenpiteinä päätettiin lisätä asiakkaalle tarjottavia sähköisiä palveluita, laajentaa häiriötiedottamisen kattavuutta ja lisätä veden laatua koskevaa tiedottamista.

Sähköisiä palveluita ja saavutettavuutta kehitettiin mm. ottamalla käyttöön verkkosivujen chatbot-palvelu helpottamaan asiointia ja auttamaan oikean tiedon löytymisessä. Veden laskutuksen selkeyttä kehitettiin muuttamalla käytäntöä ja siirtymällä jälkikäteiseen laskutukseen. Muutoksella varaudutaan vedenmittauksen etäluentaan. Toimintavuoden aikana tehtiin päätös laajentaa vedenmittauksen etäluenta vuosien 2025 – 2027 aikana koskemaan kaikkia asiakkaita.

Toimintavuoden aikaan perustettiin Tampereen Veden asiakaskokemuksen johtamisen ryhmä. Ryhmä laati uuden strategian painopistealueen asiakaskokemuksen kehittämisen tiekartan.

Aloitimme vuoden uutena osakeyhtiönä viestimällä näkyvästi vesihuollon positiivisen mielikuvan puolesta. Toimimme vahvasti esille vesihuollossa tehtävän työn merkityksellisyyttä erilaisin kampanjoin sosiaalisessa mediassa sekä ratikan, Nyssen ja Keskustorin diginäytöillä. Muokkasimme yhteistyökumppanimme kanssa ilmettämme uusilla piirroskuville, sloganeilla ja valokuville.

Keväällä viestimme edellisvuonna valmistuneen vesihuoltolaitosten yhteisellä Lisää vielä Vesi- kampanjamateriaalilla. Tavoitteena kampanjassa oli lisätä ymmärrystä mm. vesimaksujen muodostumisesta sekä lisätä hanaveden arvostusta. Asiakaslehtemme Vesitehras jaettiin vuoden aikana kerran.

Osallistuimme vuoden aikana erilaisin tapahtumiin, kuten Pirkanmaan Taloyhtiöpäivät, ASTA-asumisen ja rakentamisen messut sekä oppilaitosten rekrytapahtumat, joissa kerroimme toiminnastamme ja työ- sekä harjoittelumahdollisuuksista. Kertomusvuoden syksyllä alkoi kolmas lukuvuotemme Pirkanmaan Yrityskylässä.

Teimme viestintäyhteistyötä Tampereen Pyrinnön korisliigajoukkueen ja Tammelan Stadionin kanssa. #parastahanasta-teemalla nostamme korkealaatuisen hanaveden näkyvyyttä peleissä ja seuraajien keskuudessa.



Asiakastyytyväisyyden paraneminen

Haluamme, että meillä asiointi on vaivatonta ja helppoa. Palvelemme ystävällisesti ja asiantuntevasti jokaista asiakasta. Pyrimme entistä sujuvampaan palveluun.

Toimenpiteiksi tavoitteen saavuttamiseksi asetimme koulutuksen palautepalvelumme käytöstä avainhenkilöille sekä mittareiden määrittämisen asiakaspalvelulle.

Palautteiden käsittelyn ohjeita tarkennettiin ja määriteltiin aihekohtaisesti vastuuhenkilöt. Mittareina asiakaspalvelulle olivat reagointiaika palvelupyyntöihin sekä asiakaspalvelussa hoidettujen puheluiden vastausprosentti. Palvelupyyntöihin reagointiaika oli kolme työpäivää ja puheluiden vastausprosentissa päästiin 95:n.

4 HYVÄ KOULUTUS



Vesihuoltotietoisuuden lisääminen

Yhdeksi sosiaalisen vastuun tavoitteeksi olemme asettaneet vesihuoltotietoisuuden lisäämisen. Vesihuollon parissa työskentelevät henkilöt ovat tärkeä, mutta varsin näkymätön joukko ihmisiä. Haluamme omalta osaltamme edistää erityisesti nuorten ja opiskelijoiden tietoisuutta kertomalla vesihuoltoalan tarjoamista mahdollisuuksista.

Tavoitteena oli Veden työtehtävien ja mahdollisuuksien esittely viestintäkanavissa. Teimme henkilöstöstämme uratarinoita verkkosivuillemme ja sosiaalisen median kanaviin. Olemme mukana Pirkanmaan Yrityskylässä, jossa kuudesluokkalaiset pääsevät tutustumaan työelämään ja eri ammatteihin sekä yhteiskunnan toimintaan. Lisäksi osallistuimme opiskelijoiden rekrytapahtumiin esittelemällä kesätyömahdollisuuksia.

11 KESTÄVÄT KAUPUNGIT JA YHTEISÖT



13 ILMASTOTEKOJA



Sidosryhmien opastaminen ja tiedottaminen eri kanavissa

Omien ympäristötoimiemme ohella haluamme kannustaa ja opastaa myös sidosryhmiämme ympäristötietoisuuden lisäämisessä. Viestimme ulkoisissa viestintäkanavissamme esimerkiksi kestävästä veden käytöstä ja pyrimme antamaan sidosryhmillemme keinoja toteuttaa ympäristötietoisia valintoja arjessaan.

Julkaisimme vuonna 2024 opetussuunnitelmaan pohjautuvan vesiaiheisen oppimateriaalin koululaisille ja opetusmateriaalin opettajille yhdessä Ekokumppanit Oy:n kanssa. Toisena toimenpiteenä toteutimme juomavesidirektiivin tiedottamisvaatimusta. Kehitimme asiakastietojärjestelmäämme niin, että asiakas saa käyttöönsä vuosiraportin oman käyttöpaikkansa veden kulutuksesta.



Ammattitaitoinen ja yhdessä tekevä henkilöstö

Muutos liikelaitoksesta osakeyhtiöksi tapahtui henkilöstön näkökulmasta sujuvasti. Osakeyhtiön ensimmäisessä työntekijäkokemuskyselyssä keväällä sekä syksyn KivaQ-kyselyssä näkyi molemmissa nousua eNPS-tasossa. Kyselyiden mukaan henkilöstö hallitsee oman työnsä hyvin, ja he ovat tyytyväisiä esihenkilöiden toimintaan. Myös kokemus vaikutusmahdollisuuksista on parantunut. Henkilöstökyselyistä nousseiden toimenpiteiden edistymistä seurataan johtoryhmässä. Sairauspoissaolot vähenivät edelleen edellisvuoteen verrattuna.

Helmikuussa otimme käyttöön uuden intranetin, Vesipostin, joka on ollut tärkeä kanava sekä ohjeistuksiin että työyhteisölle tiedottamiseen.

Vuoden aikana oli 19 rekrytointia vakinaisiin ja määräaikaisiin tehtäviin sekä 26 paikkaa kesän ajaksi. Julkisessa haussa olleisiin tehtäviin saatiin yhteensä n. 2100 hakemusta, joista 1566 oli kesätehtäviin. Hakemuksia tuli kaikkiin hakuihin aikaisempia vuosia enemmän; vesihuolto koetaan sekä merkityksellisenä että turvallisena toimialana. Työnantajamielikuvaan ja hakijaviestintään myös panostettiin vahvasti varsinkin alkuvuodesta.

Kun Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy:n aloittaa toimintansa, Viinikanlahden ja Rahan jätevedenpuhdistamoiden toiminta päättyy. Tätä varten aloitimme osaamiskartoituksen sekä alustavan henkilöstösuunnitelman tekemisen.

Veden tyky-ryhmä on aktiivinen ja vuoden aikana järjestettiin henkilöstölle useita tyky-tapah-tumia. Ulkona liikuttiin mm. retkiluistelun, melonnan ja kahvakuulailun merkeissä. Sisälajeista käytiin kokeilemassa dartsia ja biljardia sekä lasertaistelua. Jo perinteiksi muodostuneet Kaupinojan talvirieha pilkkikisoineen ja retkiluisteluineen vietiin helmikuussa ja kesäkuussa pelattiin pesäpalloa. Myös perinteiset kesäjuhlat ja pikkujoulut järjestettiin.



Työhyvinvoinnin edistäminen

Työhyvinvoinnin edistäminen on osa sosiaalisen vastuamme tavoitteita. Työyhteisön hyvinvointi ja töissä viihtyminen ovat merkittävä tekijä organisaation menestymisen kannalta. Haluamme olla työpaikka, johon on mukava tulla töihin.

Vuonna 2024 aloitimme esihenkilötyön perehdyttämiskoulutuskokonaisuuden luomisen. Esihenkilötyön ohjeet on koottu intraan ja esihenkilöt perehdytetään niihin. Toisena toimenpiteenä oli työhyvinvoinnin seurantatyökalun käyttöönotto. Vuoden aikana otettiin käyttöön työntekijäkokemuskysely sekä kohdennetusti Firstbeat-hyvinvointianalyysi yhteistyössä Pirten kanssa. Tuloksia hyödynnetään työhyvinvoinnin kehittämisessä.

5 SUKUPUOLTEN TASA-ARVO



Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötämme ohjaa tasa-arvolakiin ja yhdenvertaisuuslakiin perustuva tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on tunnistaa mahdollinen syrjintä ja puuttua siihen, arvioida käytäntöjen vaikutuksia tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen.

Toimenpiteenä oli palkkatasa-arvon edistämisen seuranta ja koulutusmahdollisuuksien tasa-arvoisuus. Työ aloitettiin vuonna 2024 ja se jatkuu vuonna 2025.

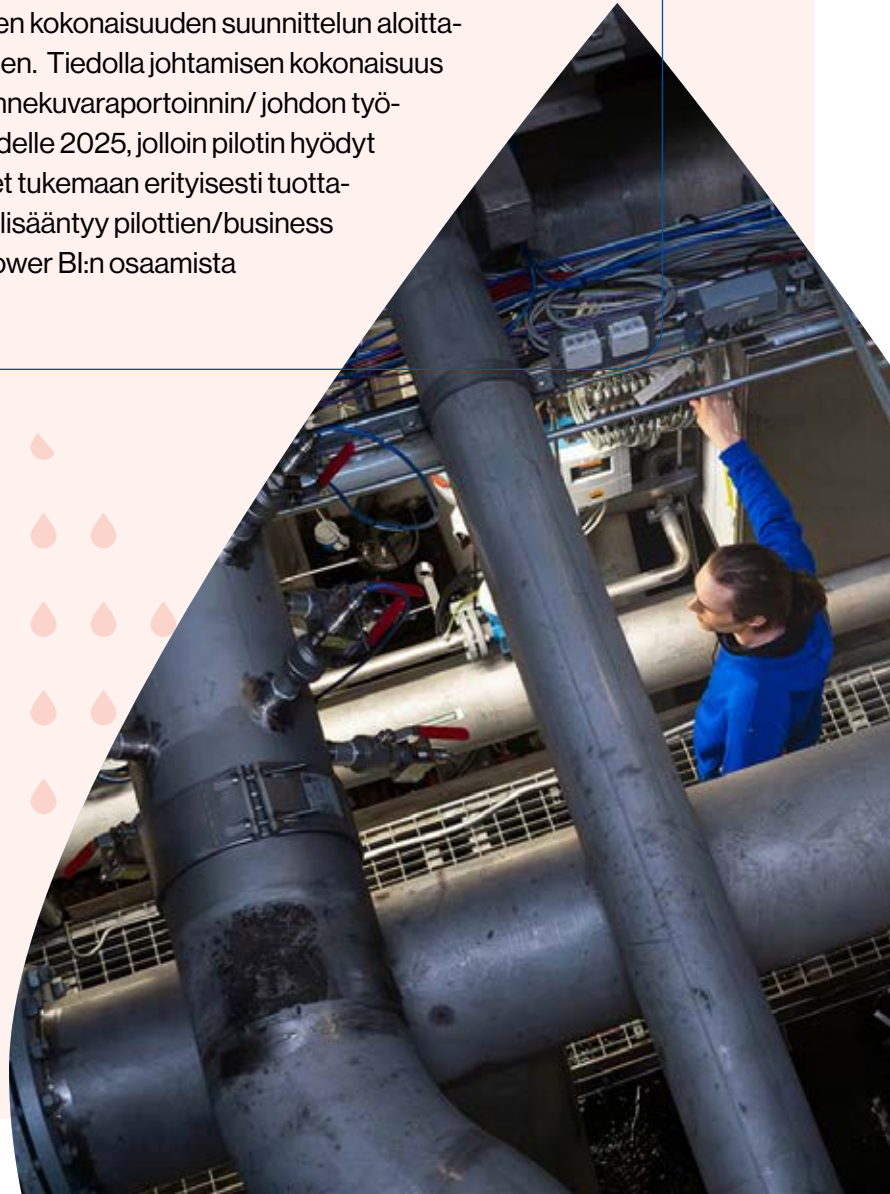
8 IHMISARVOISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA



Osaamisen kehittäminen

Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö on toimintamme mahdollistaja. Kannustamme henkilöstöä jatkuvaan osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Ammattitutkintojen suorittamiseen kannustetaan edelleen.

Toimenpiteenä oli tiedolla johtamisen kokonaisuuden suunnittelun aloittaminen ja sen vastuiden määrittäminen. Tiedolla johtamisen kokonaisuus vastuutettiin. Tuotantolaitosten tilannekuvaraportoinnin/ johdon työpöytänäkymän pilotointi jatkuu vuodelle 2025, jolloin pilotin hyödyt arvioidaan ja valitaan kehityskohteet tukemaan erityisesti tuottavuuden parantamista. Osaaminen lisääntyy pilottien/business casien myötä ja työkalujen kuten Power BI:n osaamista laajennetaan koulutuksilla.



Vedentuotanto

Valtaosa juomavedestä tulee Näsijärvestä ja Roineesta

Tampereen Vesi valmistaa järvivedestä talousvettä neljällä pintavesilaitoksella, joista kaksi suurinta eli Ruskon ja Kaupinojan laitokset tuottavat vettä Tampereen keskustaajaman ja Pirkkalan alueelle. Kaksi pienempää pintavesilaitosta eli Kämmenniemi ja Polso palvelevat omia alueitaan Pohjois-Tampereella.

Talousvesi täytti tutkituilta osin hyvälle talousvedelle asetetut laatusuosituksen ja -vaatimukset (STM asetus 1352/2015 muutoksineen). Uusimmat vedenlaatutiedot julkaistaan säännöllisesti Tampereen Veden verkkosivuilla.

Vesijohtoverkkoon pumpattiin talousvettä noin 20,0 milj.m³ vuonna 2024, joka oli noin 2 % edellisvuotta suurempi.

Ruskon pintavesilaitoksella talousvettä tuotetaan Roineen järvivedestä ja Kaupinojan laitoksella Näsijärven vedestä. Monivaiheisessa käsittelyprosessissa järvivedestä poistetaan mm. humusta, planktonia, hajuja ja makuja. Lopuksi veden hygieeninen laatu varmistetaan desinfioinnilla. Ruskon ja Kaupinojan laitosten osuus koko verkostoon pumpatusta vesimäärästä oli vuonna 2024 noin 15,4 milj. m³ eli 77 % kokonaismäärästä.

Myös Polson ja Kämmenniemen pintavesilaitoksilla talousvettä valmistetaan Näsijärven vedestä monivaiheisen käsittelyn avulla. Kämmenniemen laitokselta pumpattiin verkostoon vettä kertomusvuonna noin 36 000 m³ ja Polsosta noin 14 000 m³.

Pohjavesi on tärkeää myös kaupunkialueilla

Kaupunkialueilla pohjavesivarat riittävät harvoin asutuksen ja teollisuuden tarpeisiin. Pohjavesi on kuitenkin tärkeä talousvesilähde, sillä se on usein laadultaan parempaa ja vaatii vähemmän käsittelyä kuin pintavesi. Pohjavesien pilaantumisen ehkäisy ja pohjavesivarojen riittävydestä huolehtiminen on kaikkien yhteinen etu.

Tampereen Vedellä on viisi pohjavesilaitosta, joista kolme eli Messukylän, Hyhkyn ja Mustalammen laitokset sijaitsevat Tampereen harjualueilla. Laitoksilla pohjavedestä poistetaan rautaa ja mangaania sekä varmistetaan veden hygieeninen laatu desinfioinnilla. Hämeenkyrössä ja Ylöjärvellä sijaitsevilla Pinsiön ja Julkujärven pohjavesilaitoksilla rautaa ja mangaania on vähän, minkä vuoksi niissä tuotettu juomavesi vain desinfioidaan ja säädetään pH. Länsi-Tampere saa talousvetensä pääasiassa pohjavesilaitoksilta.

Vuonna 2024 pohjavesilaitoksilta pumpattiin verkostoon yhteensä noin 4,5 milj. m³ vettä, mikä vastaa 23 % kokonaismäärästä. Pohjaveden pinnankorkeuksia seurataan harjualueilla jatkuva-toimisesti ja vedenottoa säädetään pinnankorkeuksien sekä vedenlaadun mukaan.

Riskien hallinta ja tarkkailu turvaavat juomaveden laadun

Terveydensuojeluviranomaisen hyväksymää Tampereen Veden laitosten ja vedenjake-lualueen riskienhallintasuunnitelma WSP:tä päivitetään ja riskienhallinnan toimivuutta sekä so-vittujen toimenpiteiden toteutumista seurataan osana Tampereen Veden jatkuvaa toimintaa.

Talousveden laatua valvotaan terveydensuojeluviranomaisen hyväksymän valvontatutkimus-ohjelman mukaisesti ympäri vuoden.

Tampereen Veden laboratoriossa seurataan raakavesilähteiden vedenlaatua, vedenkäsittelyn eri prosessivaiheiden tehokkuutta sekä varmistetaan laitoksilta pumpattavan veden ja verkos-toveden laatu. Laboratoriossa analysoidaan myös vesinäytteet, joilla varmistetaan uusien ra-kennettujen tai peruskorjattujen vesijohtojen hygieenisuus ennen käyttöönottoa. Laboratori-ossa tutkittiin vuoden aikana n. 7 500 näytettä, joista tehtiin yhteensä noin 35 000 määritystä.

Lisäksi riippumaton taho otti valvontanäytteitä vuonna 2024 36 eri pisteestä eri puolilta verkostoa Tampereen ja Pirkkalan alueelta sekä jokaiselta 9 laitokselta. Yhteensä näytteitä otettiin vuoden aikana 155 kpl.

Vuoden aikana otettiin vastaan yli 760 veden laatuun liittyvää kysymystä tai palautetta. Saatu-jen palautteiden perusteella vedestä otettiin näytteitä 11 kohteesta, jotka tutkittiin laboratorios-sa veden laadun selvittämiseksi.

Vedentuotannon toimintavarmuuden pitäminen hyvänä edellyttää jatkuvaa kunnossapitoa ja laitosten saneerausta kiristyvän lainsäädännön ja toimintaympäristön muutosten mukaisesti.



Vedenhankinnan ja tuotannon vaikutuksien tiedostaminen

Luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen on yksi tulevaisuutta värittäviä uhkakuvia. Tampereen Veden toiminnalla on vaikutuksia muihin eliöihin, lajeihin

sekä luonnon monimuotoisuuden tilaan. Näistä vaikutuksista meidän on oltava entistä tietoisempia.

Toimenpiteenä vuonna 2024 oli tutkia Pinsiön pohjavesilaitoksen pohjavedenoton pumppausmäärien vaikutusta Pinsiön-Matalusjoen virtaamaan. Joessa elää uhanalai-nen jokihelmisimpukka eli raakku. Virtaamatutkimus aloitettiin toukokuussa 2024 ja sen tuloksia saadaan keväällä 2025. Tampereen Vesi tekee tutkimuksessa yhteistyötä Pir-kanmaan ELY-keskuksen kanssa. Joki on mukana kansainvälisessä EU-rahoitteisessa LIFE Revives -raakkuhankkeessa, jota Pirkanmaalla koordinoi ELY-keskus. Virtaama-tutkimuksessa ja LIFE-hankkeessa kootaan virtaamatietoa jatkuvatoimisilla mittareilla usealta vuodelta.

Toisena toimenpiteenä viime vuodelle suunnittelimme Hyhkyn pohjavesilaitoksen läheisyydestä tehtävää luontoselvitystä. Tämä toimenpide ei toteutunut vuonna 2024.

Jätevesien puhdistus

Ympäristönsuojelu on tärkeä osa Tampereen Veden toimintaa. Yhdyskuntajätevesien puhdistus on yksi vesiensuojelun kulmakivistä, jota ilman vesistömme pilaantuisivat nopeasti. Tampereen Vedellä on kaksi suurta jätevedenpuhdistamoa, jotka sijaitsevat Viinikanlahdessa ja Raholassa, sekä kaksi pienempää puhdistamoa Pohjois-Tampereella. Jätevedenpuhdistamoilla käsitellään Tampereen kaupungin jätevesien lisäksi myös Kangasalan, Pirkkalan ja Ylöjärven jätevedet.

Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy rakentaa parhaillaan uutta keskuspuhdistamoa Sulkavuoreen. Aikataulun mukaisesti uusi Keskuspuhdistamo aloittaa toimintansa vuoden 2025 loppuun mennessä. Raholaan ja Viinikanlahteen nykyisin tulevat jätevedet käännetään Keskuspuhdistamolle käsiteltäväksi, minkä jälkeen molemmat Tampereen Veden isot puhdistamot lopettavat toimintansa.

Jätevedet puhdistetaan biologiskemiallisessa prosessissa kaikilla puhdistamoilla. Vuonna 2024 jätevedenpuhdistamoilla puhdistettiin yhteensä noin 35 milj. m³ jätevettä eli keskimäärin n. 3900 m³ tunnissa. Määrä oli hieman suurempi kuin edellisenä vuonna.

Jätevedet puhdistetaan biologiskemiallisessa prosessissa kaikilla puhdistamoilla. Biologisessa puhdistuksessa mikrobit käyttävät hyväkseen jäteveden orgaanista ainesta muodostaen biomassaa. Biomassaa kierrätetään prosessissa ja osa siitä poistetaan lietteenkäsittelyyn. Syntynyt liete tiivistetään, mädätetään hapettomissa olosuhteissa ja kuivataan lingoilla. Mädätyksessä syntyvä biokaasu hyödynnetään tuottamalla sähkö- ja lämpöenergiaa laitosten omaan käyttöön.

Jätevesien päästöseurantamme kattaa jätevedenpuhdistamoille tulevan sekä siellä käsitellyn veden laadun seuraamisen, sisältäen myös haitta-aineet kuten raskasmetallit, palonestoaineet, torjunta-aineet, ftalaatit, dioksiinit sekä PFAS- ja PCB-yhdisteet. Seuraamme vesistöjen ja eliöstön laatua toimintamme vaikutusalueilla Näsijärvessä ja Pyhäjärvessä. Vesistöistä seurataan veden laadun lisäksi sedimenttejä, pohjaeläimistöä, kasvillisuutta, haitta-aineita ja kalastoa.

Lietteen loppusijoituksessa tavoitteena on ympäristöystävällisyys. Kaikki liete toimitetaan jatkokäsittelyyn kompostoitavaksi. Puhdistamoillamme muodostuvan jätevesilietteen raskasmetallipitoisuudet alittavat lannoitevalmisteiden haitallisten metallien enimmäispitoisuudet.

Viinikanlahden jätevedenpuhdistamossa käsitellään noin 80 % alueen jätevesistä. Puhdistamo täytti vuonna 2024 viranomaisten ympäristöluvassa määräämät puhdistustehoa ja käsitellyn veden laatua koskevat vaatimukset kaikilta osin. Orgaanisen aineen ja vesistöä rehevöittävän fosforin vähenemät olivat yli 97 % ja jäännösfosforin pitoisuus puhdistetussa vedessä alle 0,2 mg/l. Kokonaistypenpoistoa puhdistamolta ei edellytetä, mutta sen poistoteho oli 40 – 50 % kesäkuusta marraskuun loppuun.

Raholan jätevedenpuhdistamolla käsitellään vajaa 20 % alueen jätevesistä. Vuoden 2024 alkupuoli oli haasteellinen eikä puhdistamolla päästy luparajoihin toisella vuosineljänneksellä orgaanisen aineen, fosforin ja ammoniumtypen osalta. Muutoin lupaehdot täyttyivät. Toisen vuosineljänneksen häiriöt johtuivat sulamisvesikaudella puhdistamolle tulleista poikkeuksellisen suurista jätevesimääristä, jolloin puhdistamon mitoitusvirtaama ylittyi yli kuukauden ajan. Puhdistamon tulokuormitus orgaanisen aineen, fosforin ja typen osalta oli korkea kuten edellisvuonna.

Jätevedenpuhdistamoilla tuotetaan sähköä, lämpöä ja kierrätysraaka-aineita

Jätevedenpuhdistuksen sivutuotteena muodostuva puhdistamoliete käsitellään Viinikanlahden ja Raholan jätevedenpuhdistamoilla biologisesti niin, että prosessissa muodostuu biokaasua. Vuonna 2024 biokaasua tuotettiin yhteensä noin 3,0 milj. m³. Biokaasua hyödynnettiin sähkön ja lämmön tuotannossa jätevedenpuhdistamoilla. Kertomusvuonna puhdistamoiden energiankulutus oli yhteensä noin 20 GWh, josta oma sähkön- ja lämmöntuotanto kattoi noin 55 %. Kokonaisenergiankulutus nousi hieman edellisvuodesta, mutta omaa energian tuotantoa saatiin nostettua aikaisemmasta selvästi.

Lietteenkäsittelyn lopputuotteena jätevedenpuhdistamoilla syntyi yhteensä 29 000 tonnia kuivattua lietettä. Lietemäärä laski hieman edellisestä vuodesta. Lieite vietiin ulkopuolisille toimijoille kompostoitavaksi. Kuivatun lietteen haitallisten metallien pitoisuudet alittivat Maa- ja metsätalousministeriön lannoitevalmisteita koskevan asetuksen (24/2011) vaatimukset.

Jätevedenpuhdistamoiden kemikaalien kulutus väheni edellisvuodesta ollen vajaa 16 000 tonnia yhteensä. Fosforinpoistoon tarkoitettun saostuskemikaalin käyttömäärä laski kummallakin puhdistamolla noin 30 % puhdistamoilla tehdyn optimoinnin myötä. Muiden kemikaalien kulutus säilyi ennallaan.

Tampereen Vesi edistää toiminnassaan kiertotaloutta. Esimerkiksi jätevedenpuhdistamoiden kompostoitu lieite käytetään maanparannusaineena maanviljelyksessä ja viherrakentamisessa. Samoin jätevedenpuhdistamoilla tarvittavat saostus- ja alkalointikemikaalit on valmistettu teollisuuden sivutuotteista.



Kämmenniemen ja Polson puhdistamoilla myös hyvä tulos

Pohjois-Tampereella sijaitsevat Kämmenniemen ja Polson jätevedenpuhdistamot ovat kokoluokaltaan pieniä, paikallisia taajamia palvelevia puhdistamoita. Vuonna 2024 näillä puhdistamoilla käsitelty jätevesimäärä oli yhteensä noin 99 000 m³, mikä oli samaa suuruusluokkaa kuin edellisenä vuonna. Puhdistustulos kyseisillä laitoksilla oli hyvä ja viranomaisten ympäristöluvuissa määräämät vaatimukset saavutettiin. Energiankulutus puhdistamoilla oli yhteensä 0,1 GWh. Sivutuotteena muodostuvat puhdistamolietteet kuljetetaan Viinikanlahden jätevedenpuhdistamolle käsiteltäväksi.

Puhdistamoiden toimintaa ja puhdistetun veden laatua tarkkaillaan laboratoriossa

Jätevedenpuhdistamoiden toimintaa seurataan ympäristönsuojeluviranomaisten hyväksymien tarkkailuohjelmien mukaisesti. Tampereen Veden laboratoriossa tehtävillä analyyseillä tarkkaillaan jätevedenpuhdistamoiden prosessien toimintaa ja puhdistustulosta. Laboratoriossa tehdään myös ympäristöviranomaisille eli Pirkanmaan ELY-keskukselle raportoitavien tarkkailujen edellyttämät analyysit sekä hulevesien ja teollisuuden jätevesien tarkkailuun liittyviä analyysejä. Lisäksi tehtäviin kuuluu puhdistamoiden toiminnan ja puhdistamolietteen laadun turvaamiseen liittyvää tarkastus- ja neuvontatoimintaa.

Jätevesilaboratoriossa tutkittiin toimintavuonna yli 4300 näytettä, joista tehtiin yhteensä yli 12 900 määrittystä. Laboratorio osallistui vuoden 2024 aikana neljään valtakunnalliseen pätevyyskoetutkimukseen ja menestyi niissä hyvin.



Vesistöön päätyvien päästöjen hallinta

Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminta loppuu Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy:n Sulkavuoden puhdistamon toiminnan alkaessa vuonna 2025. Puhdistamoille ei siksi enää tehdä merkittäviä

investointeja, vaan keskitytään niiden toimintavarmuuden edistämiseen ja parhaan mahdollisen puhdistustuloksen saavuttamiseen nykyisiä prosesseja optimoimalla.

Toimenpiteenä tehtiin päätös, että tulevaisuudessa myös Kämmenniemen taajaman jätevedet johdetaan kantakaupungin viemäriverkostoon sen sijaan, että Kämmenniemen jätevedenpuhdistamo saneerattaisiin. Rakentaminen alkaa samaan aikaan yhdysvesijohdon rakentamisen kanssa alustavasti vuonna 2026–2027. Pölsossa jätevedenpuhdistamon toiminta jatkuu.

Vesijohto- ja viemäriverkosto

Verkoston investointikohteita oli vuonna 2024 yli viisikymmentä. Verkstorakentamisessa jatkettiin päävesijohdon rakentamista Kaupinojalta Ruskoon välillä Solkimäenraitti-Rusko. Myös Hiedanrannan, Tohlopinrannan, Raholan radanvarren, Västingimäen asemakaava-alueiden ja Ojalan alueiden vesihuollon rakentamista jatkettiin. Lisäksi saneerattiin kaivamattomilla menetelmillä esimerkiksi Ratinan pääviemäri.

Vuoden aikana alkoi viemäreiden käännön valmistelu tulevalle Keskuspuhdistamolle. Itse käänntö on tarkoitus tapahtua syksyllä 2025.

Vuoden 2024 lopussa Tampereen Veden vedenjakelujärjestelmän kokonaispituus oli 861 km. Vuoden aikana uutta vesijohtoa rakennettiin 9,5 km ja vanhaa uusittiin 6,7 km.

Jätevesiviemäriä Tampereella on n. 785 km, josta sekavesiviemäriä n. 47 km. Vuoden aikana viemäriverkostoa rakennettiin 7 km ja uusittiin 4,5 km

Toimintavuoden aikana sattui yhteensä 61 vesijohtovuotoa, joista 34 Tampereen Veden johtoverkossa ja 27 kiinteistöjen omissa tonttijohdoissa.

Veden laadun ylläpitämiseksi verkostoja huuhdeltiin siellä, missä veden vaihtuvuus verkossa ei ollut riittävä. Jätevesiviemäreiden kuntotutkimuksia vuotovesien vähentämiseksi on tehty viemäreitä kuvaamalla ja virtaamia viemärissä mittaamalla. Jätevesiviemäriä tarkastettiin, huuhdeltiin ja kuvattiin noin 12,6 km ja hulevesiviemäriä noin 10 km. Työtä jatketaan puhdistamolle johdettavien viemärivesien minimoimiseksi. Toimintavuoden aikana oli jätevesiverkossa tukoksia yhteensä 5 kpl

Rakennuttamis- ja urakointimenettelyjä sekä rakentamiskustannusten seuranta kehitetään verkostojen investointiohjelma hyödyntäen niin, että kaupungin kasvun edellyttämä verkostojen uudisrakentaminen, uusien runkoverkkoyhteyksien rakentaminen kantakaupungin verkoston sisällä ja nykyisten verkostojen riittävä saneeraus kyetään myös tulevaisuudessa toteuttamaan kohtuullisin kustannuksin.



Veden riittävyyden ja hyvän laadun varmistaminen

Tavoitteenamme on varmistaa veden riittävyys ja korkea laatu myös tulevaisuudessa. Huolehdimme nykyisten vesijohtoverkostojen ylläpidosta kunnostamalla niitä.

Olemme myös mukana kartoittamassa uusia vesilähteitä. Toimenpiteinä vuodelle 2024 asetettiin tekopohjavesilaitoshankkeen etenemisen edistäminen valmistelemalla Ruskon jälkikäsittelyä ja desinfiointia sekä vesijohdon runkoyhteyden rakentaminen Kaupinojan ja Ruskon pintavesilaitosten välille.

Korkeimman hallinto-oikeuden päätöksellä tekopohjavesihankkeen lupahakemusta ei hyväksytty. Tampereen kaupunginvaltuusto päätti, että hanketta ei edistetä, mutta vedenhankinta tulee turvata toisella tapaa, jonka selvitystä alettiin valmistella. Verkoston runkoyhteyden viimeistä osuutta rakennettiin ja se valmistuu aikataulussa.



Toimintavarmuuden turvaaminen

Tavoitteen saavuttamiseksi huolehdimme suunniteltujen verkostoinvestointien läpiviemisestä sekä uudistamis- ja saneeraussuunnitelmien toteutumisesta.

Vuonna 2024 tavoitteena oli Pispalan alueen uuden paineenkorotuspumppaamon suunnittelu parantamaan Pispalan alueen toimintavarmuutta. Pumppaamon yleissuunnittelu valmistui vuonna 2024 ja paineenkorotuspumppaamo valmistuu vuonna 2025. Toisena tavoitteena oli jatkaa Peltolammi-Sääksjärven vesihuoltolinjan rakentamista. Hanke on edennyt aikataulussa. Kolmantena toimenpiteenä oli Kämmenniemen yhdysvesijohdon rakentamisen suunnittelu. Rakentaminen alkaa päätöksen mukaisesti 2025-2026, samaan aikaan viemäriin rakentamisen kanssa.



Jätevesiviemäriin kuulumattomien vesien vähentäminen

Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminnan loputtua Tampereen Veden vastuulle jäävät Kämmenniemen ja Polson puhdistamot, jätevesiverkosto sekä jätevesipumppaamot Keskuspuhdistamon siirtopumppaamoita lukuun ottamatta. Jätevesiviemäriin

joutuvat sade- ja sulamisvedet kuluttavat viemäriverkoston kapasiteettia, lisäävät jätevesipumpauksen energiankulutusta ja aiheuttavat kuormitusvaihteluja jätevedenpuhdistamolla.

Vuodelle 2024 meillä oli määriteltynä kaksi toimenpidettä, joiden tavoitteena oli vähentää jätevesiviemäriin sinne kuulumattomien vesien määrää. Keskustan sekaviemärintialueen jätevesien ja muiden vesien määrän mittaamiseksi verkostoon asennettiin kuusi mittaria, joiden tuloksia saadaan keväällä 2025. Lisäksi tarkoitus oli tehdä seuranta sekaviemäriin eriyttämisestä. Toimenpidettä alettiin toteuttaa yhdessä Ekokumppanit Oy:n kanssa.



Suorien ja epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen seuranta

Tavoitteenamme oli vuonna 2024 suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen vähentäminen sekä toimintamme kehittäminen kohti vähäpäästöisempiä vaihtoehtoja. Tämän tavoitteen tueksi olemme laatineet hiilineutraalisuustiekartan jo vuonna 2022, jossa on tärkeimmät toimenpiteet hiilineutraaliuden saavuttamiseksi. Tiekarttaa päivitettiin vuonna 2024. Toimenpiteitä hiilineutraalisuuden saavuttamiseksi ovat:

1. Ajoneuvokaluston hiilidioksidipäästöjen vähentäminen
2. Verkosto- ja laitosinvestointien hiilijalanjäljen pienentäminen
3. Hiilineutraalisuuden huomioiminen hankinnoissa
4. Kestävän liikkumisen edistäminen
5. Energiankäyttö

Toimenpiteet vähentävät myös välillisiä kasvihuonekaasupäästöjä.

*Hiilineutraalisuustiekartan toimenpiteiden toteutumista voi seurata
Tampereen kaupungin ilmastovahdissa*

Kaikki toimenpiteet | Tampereen ilmasto- ja ympäristövahti



Tutkimus ja kehitys

Tampereen Vesi tekee yhteistyötä useiden tahojen kanssa vesihuollon kehittämiseksi ja turvaamiseksi. Teemme yhteistyötä mm. Pirkanmaan ELY-keskuksen kanssa tutkimuksessa, jossa seurataan Pinsiön pohjavesilaitoksen vedenoton vaikutusta Pinsiön-Matalusjoen virtaamaan ja siellä elävien erittäin uhanalaisten jokihelmisimpukoiden eli raakkujen elinolosuhteisiin. Keväällä 2025 valmistuu myös tutkimukseen liittyvä pro gradu -tutkielma. Joki on mukana kansainvälisessä EU-rahoitteisessa LIFE Revives -raakkuhankkeessa, jota Pirkanmaalla koordinoi ELY-keskus. Virtaamatutkimuksessa ja LIFE-hankkeessa kootaan virtaamatietoa jatkuvatoimisilla mittareilla usealta vuodelta.

Osallistumme lisäksi Tampereen yliopiston koordinoimaan VEPATUKI-hankkeeseen. Hankkeessa tuotetaan tietoa vastuullisen päätöksenteon tueksi vesihuoltopalveluihin liittyvistä ilmiöistä ja tarpeista esimerkiksi omaisuuden hallinnassa. Tampereen Vesi kehittää myös yhdessä seitsemän muun vesilaitoksen kanssa vesihuollon toimintavarmuutta ja kyberturvallisuutta VESKY-hankkeessa vuosina 2024-2025. Hanketta rahoittaa Maa- ja metsätalousministeriö.

Toimintamme kehittämisessä hyödynnetään tarpeen mukaan yliopistotutkimusta. Vuonna 2024 valmistuneissa tutkimuksissa tarkasteltiin etäluettavien kiinteistövesimittarien hallinta- ja analytiikkaohjelmistojen soveltuvuutta vesihuoltolaitosten käyttöön sekä ilmastonmuutoksen mahdollisia vaikutuksia talousveden tuotantoon tutkimalla järvi- ja pohjavesien laadun pitkän ajan kehitystä.

Kansainvälisellä tasolla Tampereen Vesi on mukana European Benchmarking -yhteistyöohjelmassa, jossa eurooppalaiset vesilaitokset vertailevat toiminnan tehokkuutta tunnuslukujen avulla ja jakavat hyviä käytäntöjä toiminnan kehittämiseksi.



Talous

Talous toteutui toimintavuonna budjetoidun mukaisena. Yhtiön talous oli tasapainossa. Kannattavuus ja vakavaraisuus säilytettiin organisointimuodon muutoksesta huolimatta. Maksuvalmius parani merkittävästi yhtiön toiminnan aloituksesta asiakaslaskutuksen käynnistyttyä suunnitellusti. Toiminnan laajuudessa ei tapahtunut muutoksia. Veden ja jäteveden taksoihin ei tehty muutoksia vuonna 2024. Nettotulos oli päättäneellä tilikaudella 6,1 milj. euroa ja tilikauden tulos 4,7 milj. euroa.

Investoinnit toteutuivat suunnitellusti, ollen 21,4 milj. euroa. Verkostoinvestoinnit olivat sidoksissa kaupungin laajenemiseen ja keskuspuhdistamon käynnistymiseen huomioiden vesijohtoveden toimintavarmuutta tukevat kohdennetut saneeraukset. Laitosinvestoinnit kohdentuivat varavoimaan sekä olemassa olevien tuotanto prosessien tehostaminen. Vedentuotannon keskeisiä investointeja olivat prosessien tehostaminen Ruskon pintavesilaitoksessa sekä varavoimavalmiuden rakentaminen pintavesilaitoksille.



Kestävä taloudenpito

Kestävä taloudenpito varmistaa palveluiden jatkuvuuden laadukkaana. Yhtenä toimenpiteenä viime vuodelle oli talouden ja toiminnan suunnittelun ja seurannan yhteen sovittaminen. Budjetointi- ja seurantamallia uudistettiin sekä talousvastuita täsmennettiin.



Hankintojen vastuullisuus

Kestävien hankintojen edistämiseksi pyrimme hankintojemme kohdalla tarkastelemaan, miten kyseisessä hankinnassa voimme huomioida Tampereen kaupungin asettaman hiilineutraalisuustavoitteet ja elinkaarikustannukset.

Vuodelle 2024 toimenpiteenä oli laatia hankintasuunnitelma, jossa tarkastellaan jokaisen hankinnan osalta ympäristötavoitteet. Suurissa hankinnoissa oli tavoitteena tunnistaa ne urakat ja hankkeet, joista laaditaan myös elinkaaritarkastelu. Hankintasuunnitelman laadinta aloitettiin ja vastuullisuustarkastelua tehtiin muutamissa hankkeissa. Työ jatkuu vuonna 2025.

TAMPEREEN
Vesi

www.tampereenvesi.fi