

Tampereen Vesi Oy talousveden ja jäteveden käyttömaksujen hyvityisperiaatteet 25.4.2025 alkaen

Talousveden ja jäteveden käyttömaksua voidaan oman harkinnan mukaan hyvittää seuraavin perustein:

1. Hyvitys voidaan myöntää, mikäli vesi on valunut hukkaan vuodon tai laitteistorikon vuoksi, mitä asiakas ei ole voinut kohtuudella havaita. Vuodon edellytetään tapahtuneen vaikeasti havaittavissa paikassa.
2. Hyvitys myönnetään enintään yhden vuoden osalta. Aika lasketaan siitä, kun vuoto on korjattu.
3. Hyvitys vuotaneen talousveden osalta myönnetään vain jäteveden käyttömaksusta.
4. Jos vuotanut talousvesi on mennyt jätevesiviemäriin, vuotaneen talousveden osalta jäteveden käyttömaksusta hyvitetään enintään 50 %.
5. Jos vuotanut talousvesi ei ole mennyt jätevesiviemäriin, vuotaneen talousveden osalta hyvitetään jäteveden käyttömaksusta enintään 100 %.
6. Hyvityksen suuruuden määrittämisessä otetaan huomioon asiakkaan mahdollisesti saamat muut korvaukset vuotaneesta talousvedestä tai jätevedestä.
7. Hyvitys voidaan myöntää, mikäli asiakas on noudattanut normaalia kiinteistön omistajalle kuuluvaa huolellisuutta vesilaitteidensa käytössä ja ylläpidossa.
 - Vuoto ei saa johtua määräysten vastaisesti rakennetuista eikä asiakkaan vastuulla olevista viallisista kiinteistön vesi- ja viemärlaitteista (kvv-laitteet), joiden kunnon asiakas on voinut tarkistaa
 - Vuoto ei myöskään saa johtua siitä, että kiinteistön kvv-laitteisto on teknisen käyttöikänsä lopussa.
 - Hyvitystä ei myönnetä vuodoista, jotka johtuvat asiakkaan viallisista vesijohtolaitteista kuten hanoista, wc-istuimista tai kastelujärjestelmistä. Myöskään uima-altaiden, paljujen täyttöön tai pihan kasteluun käytettyjä vesiä ei hyvitetä.
 - Hyvityksen ulkopuolelle jäävät myös vuotavat hanat (esimerkiksi auki jäänyt kasteluletku) sekä muut asiakkaan omasta toiminnasta tai myötävaikutuksesta johtuneet vuodot.
8. Yli sadan kuution (100m³) ylittävästä hukkaan vuotaneesta vesimäärästä voidaan myöntää hyvitys.
9. Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hyvityspyyntö Tampereen Vedelle sähköisellä lomakkeella viimeistään vuoden kuluessa vuodon havaitsemisesta.
10. Tapahtuma-aikaisen vuodon määrä lasketaan mittarilukemien välisen kulutuskeskiarvon mukaisesti. Mikäli asiakas ei ole ilmoittanut vesimittarin lukemaa vähintään vuosittain, ei

vuotoveden määrää voida arvioida luotettavasti ja siinä tapauksessa hyvitystä ei voida myöntää.

11. Veden kulutustiedot perustuvat asiakastietojärjestelmän kulutustietoihin. Hyvitettävä summa määräytyy vahingon tapahtumahetkellä voimassa olleen hinnaston mukaisesti.
12. Tampereen Vedelle tulee pyydettäessä toimittaa viipymättä kohtuullistamispyyntöön liittyvät lisäselvitykset ja asiakirjat.