

TAMPEREEN

Vesi



**Vastuullisuusraportti
2022**



Sisällysluettelo

1. Vastuullisuus Vedellä	3
2. Toimintaympäristömme	4
3. Laatumavoitteet	6
3.1 Asiakaspalvelu	
3.2 Veden laatu, riittävyys ja toimintavarmuus	
4. Ympäristövastuu	8
4.1 Kasvihuonekaasupäästöt	
4.2 Jätevesi	
4.3 Monimuotoisuuden suojeleminen	
4.4 Ympäristötietoisuuden kasvattaminen	
5. Sosiaalinen vastuu	11
5.1 Henkilöstö	
5.2 Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	
5.3 Vesihuoltotietoisuus	
5.4 Työhyvinvointi	
6. taloudellinen vastuu	12
6.1 Investoinnit	
6.2 Hankinnat	
Yhteystiedot	13

1. Vastuullisuus Vedellä

Vastuullisuuden tarkoituksen ja tavoitteiden määrittämiseksi sekä vastuullisen toiminnan koordinoimiseksi Tampereen Vedellä on toiminut vastuullisuustyöryhmä, joka koostuu eri alojen asiantuntijoista. Työryhmän tehtävänä on toiminnan seuranta, raportointi ja kehittäminen.

Vastuullisuustavoitteemme ja -toimenpiteemme on jaoteltu laatutavoitteisiin, ympäristövastuuseen, sosiaaliseen vastuuseen ja taloudelliseen vastuuseen. Tampereen Veden toimintaa ohjaa ISO 9001- ja ISO 14001 standardien mukainen laatu- ja ympäristöjärjestelmä. Sen myötä laatutavoitteet ovat selkeästi osa vastuullisuuttamme.

Vastuullisuustyöryhmän asettamat tavoitteet ja toimenpiteet on määritelty pääasiassa vuodeksi kerrallaan ja työryhmä seuraa tavoitteiden saavuttamista sekä raportoi Tampereen Veden johdolle. Työryhmän roolina on koordinoinnin lisäksi toteuttaminen.

Merkittävimmät vastuullisuutemme osa-alueet

- Tuotamme asiakkaillemme puhdasta ja korkealaatuista talousvettä sekä palautamme jäteveden puhdistettuna takaisin luonnon kiertokulkuun, mikä on sekä elintärkeää ihmisille että välttämättömyys yhteiskunnan toiminnalle ja kehitykselle.
- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen ja sen vaikutusten hillitseminen ovat tärkeitä tulevaisuuden suuntaviivoja toiminnassamme. Laskemme toimintamme kasvihuonekaasupäästöt vuosittain, pyrimme tarkentamaan laskentaa ja toteuttamaan tehokkaita toimenpiteitä päästöjen vähentämiseksi.

- Olemme tunnistaneeet sidosryhmämme ja kehitämme sidosryhmäyhteistyötämme. Olemme mukana kehittämässä seutuyhteistyötä.
- Vahvuutenamme on sitoutunut, tavoitteellinen ja osaava henkilöstö, joka kokee työnsä merkitykselliseksi. Työpäikkallemme huolehditaan turvallisuudesta, tasa-arvosta sekä henkilöstön osaamisesta ja työhyvinvoinnista.
- Haluamme olla mahdollistava työpaikka tulevaisuuden osajille ja lisätä yleistä tietoisuutta vesihuoltoalasta.
- Hankinnoissamme kiinnitämme huomiota elinkaariajatteluun ja ekologiseen kestävytyteen, jotka tukevat toimintavarmuuttamme ja veden korkeaa laatua.
- Olemme sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.
- Olemme mukana Tampereen kaupungin tavoitteessa olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.

YK:n Kestävän Kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) ovat osa Agenda 2030 -ohjelmaa, jonka tavoitteena on edistää kestävä kehitystä huomioiden yhdenmukaisesti ympäristön, ihmisen sekä talouden. Alla mainitut 13 tavoitetta vastaavat Tampereen Veden vastuullisuuden tarkoitusta ja ovat toimintamme kannalta merkittäviä.

YK:n Kestävän kehityksen tavoitteista (SDG) voi lukea enemmän täältä:

www.ykliitto.fi/kestava-kehitys



2. Toimintaympäristömme

Toimiva vesihuolto on kaiken toiminnan edellytys ja yhteiskuntien peruspalvelu. Se turvaa ihmisten hyvinvoinnin, elinkeinoelämän toiminnan ja yhteiskunnan kehityksen. Vesi on yksi ihmisen ja muiden eliöiden perustarpeista. Vesi on myös välttämätön osa puhtaanapitoa ja sanitaatiota. Noin 70 % maailman työpaikoista on riippuvaisia välittömästi ja välillisesti vesihuollosta.

Olemme Tampereen seudun merkittävä julkinen ympäristötoimija. Huolehdimme vastuullisesti juomaveden tuotannosta ja jäteveden puhdistuksesta yli 250 000 asukkaana toiminta-alueella.

Suomessa puhdas vesi on etuoikeus, jonka eteen teemme töitä nyt ja tulevaisuudessa. Toimitamme vedenkäyttäjille hanavettä vuosittain noin 20 miljoonaa kuutiometriä. Noin neljännes Tampereella käytettävästä talousvedestä on pohjavettä ja loppuosa on valmistettu pintavedestä.

Ilman jätevesien puhdistamista vesistöemme pilaantuisivat nopeasti. Puhdistamme jätevedet tehokkaasti ja palautamme ne puhdistettuina takaisin luonnon kiertokulkuun. Vesihuolto turvataan pitkän aikavälin suunnittelulla, jotta tulevat sukupolvet pääsevät nauttimaan puhtaasta vedestä ja turvallisesta vesihuollosta.

Talous

Liikevaihto	70,3 milj €
Investoinnit	15,9 milj €
Tulot vesilaskutuksesta	24,7 milj €
Tulot jätevesilaskutuksesta	39,4 milj €

Henkilöstö

Työntekijöitä	165
joista määräaikaisia	13
Henkilöstön keski-ikä	49,3 vuotta
Miesten osuus	74 %
Naisten osuus	26 %
Liikevaihto henkilötyövuotta kohden	448 026 €

Asiakkaat

Asiakaskiinteistöt	23 527 kpl
Vedenkäyttäjät	250 000 hlö

Vedentuotanto

Pintavesilaitoksia	4
Pohjavesilaitoksia	5
Raakavettä otettu	21,2 milj m ³
Verkostoon pumpattu	19,4 milj m ³
Laitosten sisäinen vedenkäyttö	1,8 milj m ³
Pohjaveden osuus verkostoon pumpatusta	26 %
Pintaveden osuus verkostoon pumpatusta	74 %
Puhdasvesilaboratoriossa tutkittu näytteitä n.	6 900 kpl

Jätevedenpuhdistus

Jätevedenpuhdistamoita	4
Jätevettä puhdistettu	31,9 milj m ³
Lietettä viety kompostoitavaksi	29 700 t
Jätevesilaboratoriossa tutkittu näytteitä noin	3 900 kpl

Verkosto (Tampere)

Vesijohtoverkoston pituus	841 km
Viemäriverkoston pituus, josta sekaviemäriä	776 km 47 km
Vuotoja runkovesijohdoissa	24 kpl
Laskuttamaton vedenkulutus	17 %
Laskuttamattoman jätevesi	34 %

Energia

Energiankulutus yhteensä	41 100 MWh
Ostettu energia	29 600 MWh
Tuotettu energia	11 500 MWh
Energiaomavaraisuus	28 %

Kasvihuonekaasupäästöt

Yhteensä (scope 1 & 2)	15 800 t CO ₂ e
Lisäksi biogeeniset päästöt	18 100 t CO ₂ e
Päästöhyödyt (scope 1 & 2)	3 200 t CO ₂ e
Yksikköpäästö (scope 1 & 2)	510 g CO ₂ e/m ³

Toimimme seudullisesti, Tampereen lisäksi vastaamme vesihuoltopalveluista Pirkkalassa. Jätevedenpuhdistamoillamme käsitellään myös Kangasalan ja Ylöjärven viemäriverkostoista johdetut jätevedet. Myymme talousvettä tarvittaessa Lemppälän kunnalle sekä Kangasalan, Ylöjärven ja Nokian kaupungeille.

Toimintaamme ohjaavat lainsäädäntö, viranomaisten myöntämät luvat sekä Tampereen kaupunginvaltuuston asettamat toiminnan tavoitteet vuodelle 2023

1. Sairauspoissaoloprosentti: tavoite on alle 4,5 % ja vakavien tapaturmien määrä laskee.
2. Vesijohtoveden laatu ja toimitusvarmuus säilyvät korkealla tasolla.
3. Vesijohtoverkoston pitkän tähtäimen toimintavarmuudesta huolehditaan.
4. Asiakaspalvelussa ja toiminnassa hyödynnetään digitaalisia ratkaisuja.
5. Asiakastytyväisyys on noussut verrattuna edellisen asiakastytyväisyystutkimuksen mittaukseen.

Koko toimintamme täyttää ISO 14001 ympäristö- ja ISO 9001 laatujärjestelmästandardien vaatimukset. Olemme osa Tampereen seudun Ilmastokumppanuus -yhteisöä.

Kuva: Tampereen Veden sidosryhmät



3. Laatutavoitteet



Tampereen Veden laatutavoitteet ovat sekä osana vastuullisuuden kokonaisuutta että sertifioitua laatujärjestelmää. Laatutavoitteita on asetettu asiakaspalvelun laadulle ja toimintavarmuudelle. Laatutavoitteiden toteutuminen tukee muiden vastuullisuuden osa-alueiden toteutumista ja kehittämistä. Asiantunteva asiakaspalvelumme takaa sujuvan ja joustavan asioinnin. Varmistamme veden riittävyyden ja hyvän laadun, jätevesien tehokkaan puhdistamisen sekä turvaamme toimintavarmuuden.

3.1. Asiakaspalvelu

Haluamme, että meillä asiointi on vaivatonta ja helppoa. Palvelemme ystävällisesti ja asiantuntevasti jokaista asiakasta. Pyrimme entistä sujuvampaan palveluun.

Yhtenä laatutavoitteena vuodelle 2022 oli asiakastyytyväisyyden parantaminen. Seuraamme palvelun WACSI-indeksin (Water Customer Satisfaction Index) kehitystä, jossa palveluun liittyvät ominaisuudet ovat: asioinnin helppous, palvelun ystävällisyys, palveluhalu, palvelun asiantuntevuus, ongelmanratkaisukyky, vesilaitoksen toiminnan uskottavuus, veden hinta ja veden laskutuskäytäntö. Tavoite saavutettiin. Indeksillä oli vuoden 2022 asiakastyytyväisyyskyselyssä noussut edellisestä 8,45:stä 8,51:tn.

Uudistetut verkkosivumme julkaistiin kesällä 2022. Sivu-uudistuksen avulla pyrimme palvelujen sujuvuuteen ja parempaan saavutettavuuteen.

Tavoite: Asiakastyytyväisyyden paraneminen

Lisäämme asiakaspalvelumme vuorovaikutteisuutta kehittämällä palauteprosessiamme. Vuoden 2022 tavoitteeksi oli asetettu kolmen arkipäivän vastausaika 95 prosenttiin saapuvista asiakaspalautteista. Tavoite muuttui vuoden lopussa, kun palautejärjestelmää alettiin tarkastella kokonaisuutena uudelleen ja vuoden 2023 tavoitteeksi asetettiin palvelun kehittäminen sekä henkilöstömme koulutuksen lisääminen palautepalvelun käytöstä.

Tavoite: Asiakaspalautteiden hallinta palautepalvelussa, 95 % vastauksista kolmen päivän sisällä

3.2. Veden laatu, riittävyys ja toimintavarmuus

Talousveden turvallisuus ja riittävyys on elintärkeää. Teemme laadukkaan hanaveden eteen päivittäin paljon työtä. Vedenkäsittelyllä varmistamme, että hanavesi on terveellistä ja turvallista.

Valmistamme järvivedestä talousvettä neljällä pintavesilaitoksella. Kaksi suurinta eli Ruskon ja Kaupinojan laitokset tuottavat vettä Tampereen kantakaupungin ja Pirkkalan alueelle, kaksi pienempää Kämmenniemen ja Polson alueille. Lisäksi vettä tuotetaan viidellä pohjavesilaitoksella, joista Messukylän laitos sijaitsee kaupungin itäpuolella ja Mustalammen, Hyhkyn, Pinsiön ja Julkujärven laitokset länsipuolella.

Ruskon pintavesilaitoksella talousvettä tuotetaan Roineen ja Kaupinojan laitoksella Näsijärven vedestä. Monivaiheisessa käsittelyprosessissa järvivedestä poistetaan mm. humusta, hajua ja makuja. Lopuksi veden hygieeninen laatu varmistetaan desinfioinnilla. Ruskon ja Kaupinojan laitosten osuus koko verkostoon pumpatusta vesimäärästä oli vuonna 2022 noin 14,3 milj. m³ eli 74 % kokonaismäärästä.

Suurin osa kuluttajille pumpatusta talousvedestä tuotettiin Ruskon pintavesilaitoksella. Vuosi 2022 oli Kaupinojan pintavesilaitoksen ensimmäinen kokonainen toimintavuosi tuotannollisessa käytössä ja siellä tuotettiin hieman yli puolet Ruskossa tuotetusta vesimäärästä. Kaupinojan laitos lisäsi merkittävästi vedentuotannon toimintavarmuutta, kun käytössä on kaksi toisensa korvaavaa päävesilaitosta.

Myös Polson ja Kämmenniemen pintavesilaitoksilla talousvettä valmistetaan Näsijärven vedestä monivaiheisen käsittelyn avulla. Kämmenniemen laitokselta pumpattiin verkostoon vettä vuonna 2022 noin 40 000 m³ ja Palsosta noin 12 000 m³.

Tavoitteenamme on varmistaa veden riittävyys ja korkea laatu myös tulevaisuudessa. Huolehdimme nykyisten vesijohdoverkoston ylläpidosta kunnostamalla niitä. Olemme myös mukana kartoittamassa uusia vesilähteitä. Toimenpiteinä edistämme tekopohjavesilaitoshankkeen etenemistä ja rakennamme vesijohdon runkoyhteyden Kaupinojan ja Ruskon pintavesilaitosten välille.

Tavoite: Veden riittävyyden ja hyvän laadun varmistaminen

Vedenjakelun toimintavarmuuden turvaamiseksi huolehdimme suunniteltujen verkostoinvestointien läpiviemisestä sekä uudistamis- ja saneeraussuunnitelmien toteutumisesta. Näiden toimenpiteiden avulla varmistamme laadukkaan toimintamme myös tulevaisuudessa.

Tavoite: Toimintavarmuuden turvaaminen



4. Ympäristövastuu



Ympäristövastuumme sisältää tavoitteita vesistöpäästöjen hallinnasta, luonnon monimuotoisuuden turvaamisesta ja hiilineutraaliuden tavoittelusta. Hiilineutraalisuustavoitteemme on yhteinen Tampereen kaupungin kanssa, joka pyrkii hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä. Oman aktiivisen toimintamme ohella haluamme kannustaa sidosryhmiämme kestävään vedenkulutukseen sekä muihin ympäristötekoihin.

Tampereen Veden ympäristötase, -vaikutukset ja -toimenpiteet ovat nähtävissä verkkosivullamme:

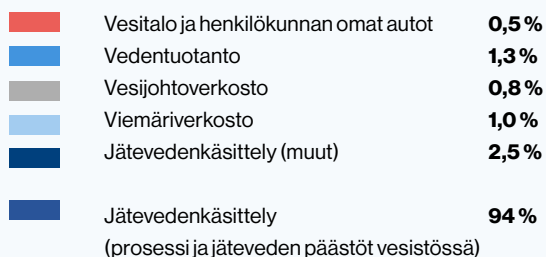
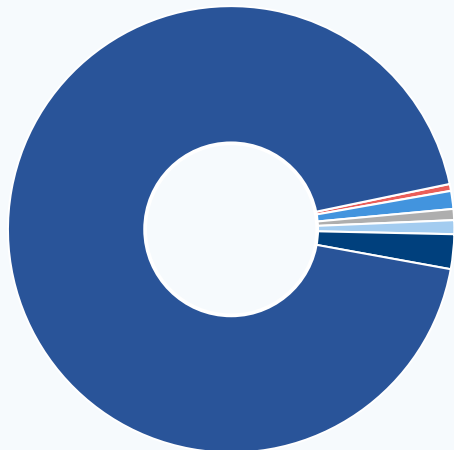
www.tampereenvesi.fi/tampereen-vesi/vastuullisuus

4.1. Kasvihuonekaasupäästöt

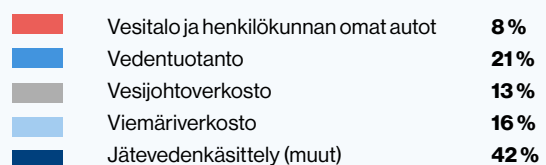
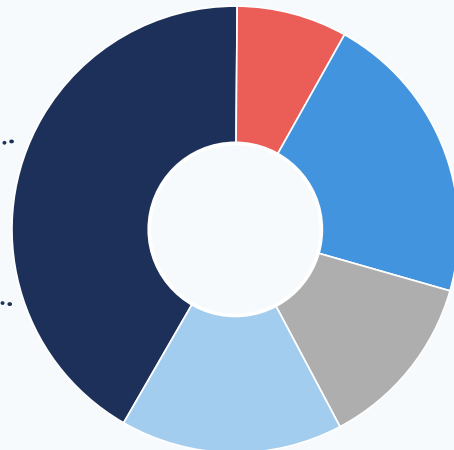
Toimintamme merkittävimpien päästöjen tunnistaminen ja seuranta on päästöjen vähentämistoimien kohdentamisen edellytys.

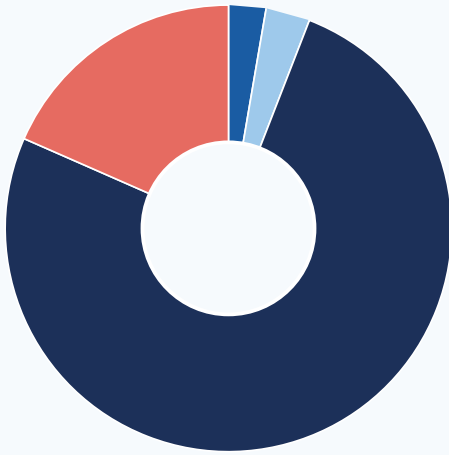
Olemme arvioineet ja raportoineet jätevedenpuhdistuksen kasvihuonekaasupäästöjä vuodesta 2007 alkaen (PRTR-raportointi). Kaiken toimintamme kattavan kasvihuonekaasupäästöjen seurannan olemme aloittaneet laskemalla suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vuodelta 2020. Vuoden 2022 laskentaan otettiin mukaan myös välilliset päästöt. Laskentaa jatketaan vuosittain ja tarkennetaan edelleen mahdollisuuksien mukaan.

Kaaviokuva 1: Tampereen Veden kasvihuonekaasupäästöjen jakautuminen toimintoittain (suorat ja epäsuorat päästöt (Scope1 & 2)).



Kaaviokuva 2: Kaavion 1 päästöt toimintoittain, poislukien prosessi- ja jäteveden päästöt vesistöissä





Kaaviokuva 3: Tampereen Veden kasvihuonekaasupäästöjen lähteet (suorat ja epäsuorat päästöt Scope1 & 2).

Tavoitteenamme oli vuonna 2022 suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen vähentäminen sekä toimintamme kehittämisen kohti vähäpäästöisempiä vaihtoehtoja. Tämän tavoitteen tueksi laadimme vuonna 2022 hiilineutraalisuustiekartan, joka listaa tärkeimmät toimenpiteet hiilineutraaliuden saavuttamiseksi. Nimettyjä toimenpiteitä hiilineutraalisuuden saavuttamiseksi ovat:

1. Ajoneuvokaluston hiilidioksidipäästöjen vähentäminen
2. Verkosto- ja laitosinvestointien hiilijalanjäljen pienentäminen
3. Hiilineutraalisuuden huomioiminen hankinnoissa
4. Kestävä työmatka- ja työasialiikkuminen

Toimenpiteet vähentävät myös välillisiä kasvihuonekaasupäästöjä. Lisäksi pyrimme aktiivisesti vähentämään energiankulutusta ja tehostamaan materiaalien käyttöä, vaikka suora kasvihuonekaasupäästövaikutusta ei olisikaan.

Hiilineutraalisuustiekartan toimenpiteiden toteutumista voi seurata Tampereen kaupungin ilmastovahdissa:

ilmastovahti.tampere.fi/actions

Tavoite: Suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen vähentäminen



4.2. Jätevesi

Jäteveden puhdistus on vesiensuojelun kulmakivi, sillä ilman sitä vesistöemme pilaantuisivat nopeasti. Jäteveden puhdistusprosessimme noudattaa kiertotalousajattelua, koska prosessissa syntyvä puhdistamoliete hyödynnetään käsittelyn jälkeen maanparannusaineena. Jätevedenpuhdistamoilla on myös käytössä teollisuuden sivutuotteista valmistettuja prosessikemikaaleja.

Tampereen Vedellä on neljä jätevedenpuhdistamoita, joista Viinikanlahden ja Raholan puhdistamot käsittelevät kaupunkialueen jätevesiä. Viinikanlahdessa puhdistetaan noin 80 % alueen jätevesistä. Pienemmät Kämenniemen ja Polson puhdistamot käsittelevät jätevesiä omilla alueillaan Pohjois-Tampereella. Viinikanlahdessa ja Raholassa käsitellään lisäksi myös Kangasalan, Pirkkalan ja Ylöjärven jätevedet. Käsiteltävä jätevesimäärä on yhteensä noin 32 miljoonaa kuutiometriä vuodessa. Jäteveden viipymä puhdistamoilla on noin vuorokausi.

Jätevedet puhdistetaan biologiskemiallisessa prosessissa kaikilla puhdistamoilla. Biologisessa puhdistuksessa mikrobit käyttävät hyväkseen jäteveden orgaanista ainesta muodostaen biomassaa. Biomassaa kierrätetään prosessissa ja poistetaan lietteenkäsittelyyn tietyssä suhteessa. Jätevedenkäsittelyssä syntyvä liete tiivistetään, mädätetään hapettomissa olosuhteissa ja kuivataan lingoilla. Mädätyksessä syntyvä biokaasu hyödynnetään tuottamalla sähkö- ja lämpöenergiaa laitosten omaan käyttöön.

Jätevesien päästöseurantamme kattaa jätevedenpuhdistamoille tulevan sekä siellä käsitellyn veden laadun seuraamisen, sisältäen myös haitta-aineet kuten raskasmetallit, palonestoaineet, torjunta-aineet, ftalaatit, dioksiinit sekä PFAS- ja PCB-yhdisteet. Seuraamme vesistöjen ja eliöstön laatua toimintamme vaikutusalueilla Näsijärvessä ja Pyhäjärvässä. Vesistöistä seurataan veden laadun lisäksi sedimenttejä, pohjaeläimistöä, kasvillisuutta, haitta-aineita ja kalastoa.

Lietteen loppusijoituksessa tavoitteena on ympäristöystävällisyys. Kaikki liete toimitetaan jatkokäsittelyyn kompostoitavaksi. Puhdistamoillamme muodostuvan jätevesilietteen raskasmetallipitoisuudet alittavat lannoitevalmisteiden haitallisten metallien enimmäispitoisuudet.

Yhdeksi tavoitteeksi olemme asettaneet vesistöön päätyvien päästöjen hallinnan. Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminta loppuu Tampereen Seudun Keskuspuhdistamon toiminnan alkaessa muutaman vuoden kuluttua. Puhdistamoille ei tästä syystä enää tehdä merkittäviä puhdistustuloksen parantamiseen tähtääviä investointeja, vaan keskitytään niiden toimintavarmuuden edistämiseen ja parhaan mahdollisen puhdistustuloksen saavuttamiseen nykyisiä prosesseja optimoimalla.

Vuonna 2022 Viinikanlahden jätevedenpuhdistamolla kehitettiin lietepumppauksen käytäntöjä. Uusi toimintatapa parantaa puhdistusprosessin toimintaa. Raholassa tehtiin selvitys nitriifikaation toteuttamisesta ja ohitusvesien käsittelystä. Hankkeen suunnittelu ja myös rakentaminen aloitettiin.

Tavoite: Vesistöön päätyvien päästöjen hallinta

Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminnan loputtua Tampereen Veden vastuulle jäävät Kämmenniemen ja Polson puhdistamot, jätevesiverkosto sekä jätevesipumppaamot Keskuspuhdistamon siirtopumppaamoita lukuun ottamatta. Jätevesiviemäriin joutuvat sade- ja sulamisvedet kuluttavat viemäriverkoston kapasiteettia, lisäävät jätevesipumppauksen energiankulutusta ja aiheuttavat kuormitusvaihteluita jätevedenpuhdistamolla. Tavoitteena oli saneerata jätevesiverkostosta 1,1 % viemäriverkoston kuulumattomien vesien vähentämiseksi. Tavoitetta ei saavutettu.

Otimme jätevesiverkoston analytiikkapalvelun käyttöön vuonna 2021. Vuonna 2022 aloitettiin sen keräämän datan analysointi. Tietojen perusteella voimme selvittää vuotomäärät pumppaamoalueittain, joten voimme kohdentaa verkoston saneerauksia paremmin.

Tavoite: Jätevesiviemäriin kuulumattomien vesien vähentäminen

4.3. Monimuotoisuuden suojeleminen

Ympäristökato ja luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen ovat tulevaisuutta värittäviä uhkakuvia. Tampereen Veden toiminnalla on vaikutuksia muihin eliöihin, lajeihin sekä luonnon monimuotoisuuden tilaan. Näistä vaikutuksista meidän on oltava entistä tietoisempia.

Olemme asettaneet yhdeksi ympäristövastuun tavoitteeksi tietoisuuden lisäämisen vedenhankinnan vaikutuksista. Tampereen Vesi on mukana vuonna 2022 käynnistyneessä Pirkanmaan ELY-keskuksen koordinoimassa viisivuotisessa hankkeessa, jossa seurataan Pinsiön-Matalusjoella veden laatua ja virtaamaa jatkuvatoimisin mittauksin sekä arvioidaan eri toimien vaikutusta niihin. Hanke liittyy EU-rahoitteiseen, Jyväskylän yliopiston koordinoimaan Life-hankkeeseen, joka tähtää jokihelmisimpukoiden ja sen isäntäkalojen elinolojen elvyttämiseen.

Hyhkyn ja Mustalammen vedenottamoille on suunnitteilla uudet vedenottoaivot vedenoton turvaamiseksi. Vuonna 2022 teetettiin luontotarkastelut kaupungin luonto- ja paikkatietoaaineistoon perustuen mahdollisten kaivonpaikkojen ympäristöstä. Tarkempi luontokartoitus tehdään vuonna 2023 Mustalammen ja Messukylän pohjavesilaitosten lähialueilta. Messukylän pohjavesilaitokselle valmistui uusi vedenottoaivo vuonna 2022 ja Mustalammelle se valmistuu vuonna 2023. Hyhkyn laitoksen osalta kaivonpaikkatutkimukset jatkuvat.

Tavoite: Vedenhankinnan ja tuotannon vaikutusten tiedostaminen

4.4. Ympäristötietoisuuden kasvattaminen

Omien ympäristötoimijamme ohella haluamme kannustaa ja opastaa myös sidosryhmiämme ympäristötietoisuuden lisäämisessä. Pyrimme tiedottamaan ulkoisissa viestintäkanavissamme esimerkiksi kestävästä veden käytöstä ja antamaan sidosryhmillemme keinoja toteuttaa ympäristötietoisia valintoja arjessaan. Tavoitteen toteuttamiseksi pyrimme kasvattamaan näkyvyyttämme sosiaalisen median kanavissa. Vuoden 2022 aikana kerroimme toiminnastamme verkkosivujen lisäksi sosiaalisen median kanavissamme, Vesitehras- asiakaslehdessämme sekä rakentamisen ja asumisen ASTA-messuilla.

Yhteistyökumppanimme on viestintäpalveluja toteuttava Ekokumppanit Oy, jonka kanssa teimme oppilaille suunnattua vesiaiheista materiaalia oppitunneilla käytettäväksi.

Tavoite: Sidosryhmien opastaminen ja tiedottaminen eri kanavissa

5. Sosiaalinen vastuu



Sosiaalinen vastuumme sisältää tavoitteita henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden turvaamisesta, osaamisen kehittämisestä ja ylläpitämisestä sekä työhyvinvoinnin edistämisestä. Näiden ohella haluamme olla mukana lisäämässä vesihuoltotietoisuutta paikallisesti mm. oppilaitosyhteistyöllä.

5.1. Henkilöstö

Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö on toimintamme mahdollistaja. Kannustamme henkilöstöä jatkuvaan osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Henkilöstökyselyiden perusteella on havaittu, että koulutustarvetta ilmenee erityisesti uuden teknologian hyödyntämisessä ja käyttöönotossa. Sosiaalisen vastuun tavoitteena on ollut lisätä henkilöstön valmiuksia käyttää uutta teknologiaa sekä varmistaa, että jokaisella työntekijällä olisi samat valmiudet teknologian käyttöön. Uusien järjestelmien käyttöönotossa on kiinnitetty erityisesti huomiota henkilöstön kouluttamiseen. Lisäksi on nimetty tukihenkilöitä ja heitä on koulutettu. Ammattitaitokintoja suorittamiseen kannustetaan edelleen.

Tavoite: Osaamisen kehittäminen

5.2. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötämme ohjaa Tampereen kaupungin tasa-arvolakiin ja yhdenvertaisuuslakiin perustuva tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on tunnistaa mahdollinen syrjintä ja puuttua siihen, arvioida käytäntöjen vaikutuksia tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen. Tavoitteenamme on tehdä Tampereen Vedelle oma suunnitelma.

Tavoite: Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

5.3. Vesihuoltotietoisuus

Yhdeksi sosiaalisen vastuun tavoitteeksi olemme asettaneet vesihuoltotietoisuuden lisäämisen. Vesihuollon parissa työskentelevät henkilöt ovat tärkeä, mutta varsin näkymätön joukko ihmisiä. Haluamme omalta osaltamme edistää erityisesti nuorten ja opiskelijoiden tietoisuutta kertomalla vesihuoltoalan tarjoamista mahdollisuuksista. Osallistumme Pirkanmaan alueen Yrityskylä-oppimisympäristöön, jossa kuudesluokkalaisten pääsevät tutustumaan työelämään ja eri ammatteihin sekä yhteiskunnan toimintaan. Osallistuminen jatkuu 3 lukuvuotta 2022–2025.

Tavoite: Vesihuoltotietoisuuden lisääminen

5.4. Työhyvinvointi

Työhyvinvoinnin edistäminen on osa sosiaalisen vastuun tavoitteitamme. Työyhteisön hyvinvointi ja töissä viihtyminen ovat merkittävä tekijä organisaation menestymisen kannalta. Haluamme olla sellainen työpaikka, johon on mukava tulla töihin.

Henkilöstökyselyidemme perusteella erityisiä haasteita on tunnistettu ongelmatilanteisiin puuttumisessa. Henkilöstölle on tarjottu koulutusta kohdennetusti toimintakulttuurin muuttamiseksi.

Henkilöstölle aloitettiin työhyvinvointikorttikoulutukset, jotka jatkuivat vielä alkuvuoden 2023. Koulutuksen avulla kannustamme jokaista osallistumaan työhyvinvoinnin parantamiseen ja omien valmiuksien kehittämiseen.

Tavoite: Työhyvinvoinnin edistäminen

6. taloudellinen vastuu



Taloudellinen vastuumme koostuu kestävästä taloudenpidosta sekä hankintojen vastuullisuudesta. Haluamme kehittää hankintaprosessiamme sekä mahdollistaa kaikille työntekijöillemme riittävän osaamisen kestävämpien hankintojen tekemiseen. Haluamme lisätä vastuullisuusajattelua oman toimintamme lisäksi myös hankintaketjuissamme sekä kannustaa yhteistyökumppaneitamme tarkastelemaan esimerkiksi omaa ympäristökuormitustaan.

6.1. Investoinnit

Kestävän taloudenpidon tavoitteen toimenpiteeksi on nimetty investointiohjelmien kehittäminen omaisuuden hallinnan työkaluna. Toimintavarmuuden takaamiseksi Tampereen Veden laitoksille on laadittu pitkän tähtäimen investointiohjelma. Vesija viemäriverkostoille ohjelma laadittiin vuonna 2022. Investointiohjelmien toteutumista seurataan säännöllisesti.

Tavoite: Kestävä taloudenpito

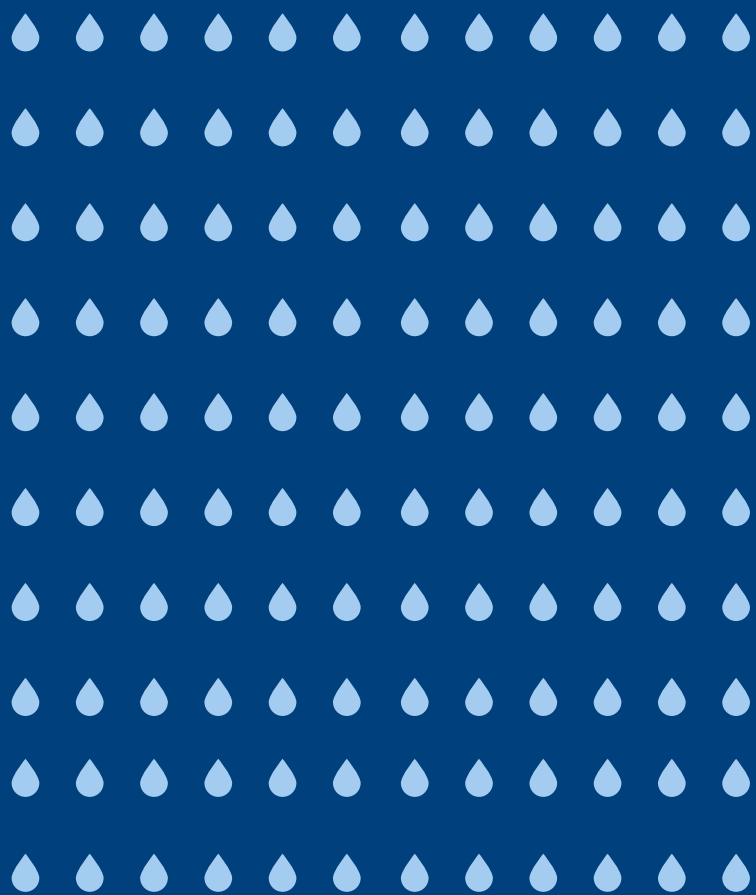
6.2. Hankinnat

Kestävien hankintojen edistämiseksi pyrimme hankintojemme kohdalla tarkastelemaan, miten kyseisessä hankinnassa voimme huomioida Tampereen kaupungin asettaman hiilineutraalisuustavoitteen ja elinkaarikustannukset. Vuonna 2022 otimme käyttöön pohjan, jonka avulla voimme seurata kuinka monessa hankkeessa olemme ottaneet huomioon ympäristö- ja hiilineutraalisuusnäkökohdat sekä laskeneet elinkaarikustannukset.

Toimintamme kehittämiseksi pilotoimme vuoden 2022 aikana ympäristötyökalua laitosinvestointihankkeessa elinkaarikustannusten laskemisessa. Työkalun avulla tarkastelimme hankkeen ympäristökuormitusta ja arvioimme elinkaarikustannuksia.

Tavoite: Kestävät hankinnat





TAMPEREEN

Vesi

Yhteystiedot

Tampereen Vesi
Viinikankatu 42 A, 33800 Tampere
tampereenvesi@tampere.fi
www.tampereenvesi.fi