

TAMPEREEN
Vesi

Vastuullisuusraportti 2021

Sisällysluettelo

1	Vastuullisuus Tampereen Vedellä	3
2	Toimintaympäristömme	4
3	Laatutavoitteet	6
	3.1. Asiakaspalvelu	
	3.2. Veden laatu, riittävyys ja toimintavarmuus	
4	Ympäristövastuu	7
	4.1. Kasvihuonekaasupäästöt	
	4.2. Jätevesi	
	4.3. Talousvesi	
	4.4. Monimuotoisuuden suojeleminen	
	4.5. Ympäristötietoisuuden kasvattaminen	
5	Sosiaalinen vastuu	9
	5.1. Henkilöstö	
	5.2. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus	
	5.3. Vesihuoltotietoisuus	
	5.4. Työhyvinvointi	
6	Taloudellinen vastuu	11
	6.1. Investoinnit	
	6.2. Hankinnat	

1. Vastuullisuus Tampereen Vedellä



Vastuullisuuden tarkoituksen ja tavoitteiden määrittämiseksi ja sekä vastuullisen toiminnan koordinoimiseksi Tampereen Vedellä toimii vastuullisuustyöryhmä, joka koostuu eri alojen asiantuntijoista. Työryhmän tehtävänä on toiminnan seuranta, raportointi ja kehittäminen. Tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutumista seurataan vuosittaisten tavoitteiden ja mittareiden avulla.

Vastuullisuustyöryhmän taustalla on kehitystyö, joka aloitettiin Veden sisäisellä ryhmällä kesällä 2020. Työ aloitettiin ympäristöraportoinnin kehittämiseksi. konkreettiset toimenpiteet olivat mukana alusta asti. Keväällä 2021 mukaan saatiin projektisihteeri, joka toi kehittämistyöhön vastuullisuusosaamista.

Tavoitteena oli määritellä, mitä vastuullisuus tarkoittaa Tampereen Vedellä ja asettaa tavoitteet ja toimenpiteet. Työryhmä on kokoontunut viikoittain ja kokoontumiset jatkuvat. Tavoitteet ja toimenpiteet on määritelty pääasiassa vuodeksi kerrallaan ja työryhmä seuraa tavoitteiden saavuttamista sekä raportoi Tampereen Veden johdolle. Työryhmän roolina on koordinoinnin lisäksi toteuttaa toimenpiteitä.

Kevään ja kesän 2021 aikana kehitysryhmä muokkasi alkuperäisistä ympäristöraportointi- ja toimenpidetavoitteista ehdotuksen, jossa kokonaisuus oli koottu vastuullisuuskehikoon. Vastuullisuusehdotusta käsiteltiin johtoryhmässä, minkä jälkeen päätettiin edistää vastuullisuutta strategisena projektina, jonka tavoitteena oli laatia Tampereen Vedelle valmis vastuullisuusohjelma.

Vastuullisuustavoitteemme ja -toimenpiteemme on jaoteltu laatu- ja ympäristövastuuseen, ympäristövastuuseen, sosiaaliseen vastuuseen sekä taloudelliseen vastuuseen. Tampereen Veden toimintaa ohjaa ISO 14001- ja ISO9001 standardien mukainen laatu- ja ympäristöjärjestelmä. Sen myötä laatu- ja ympäristötavoitteet ovat selkeästi osa vastuullisuuttamme.

Merkittävimmät vastuullisuutemme osa-alueet:

- Tuotamme asiakkaillemme puhdasta ja korkealaatuaista talousvettä sekä palautamme jäteveden puhdistettuna

takaisin luonnon kiertokulkuun.

- Vastaamme talousveden turvallisuudesta ja riittävydestä, mikä on sekä elintärkeää ihmisille sekä välttämättömyys yhteiskunnan toiminnalle ja kehitykselle.
- Teemme jatkuvaa työtä vesivarojen laadun säilyttämiseksi ja turvaamiseksi.
- Ilmastonmuutokseen sopeutuminen ja sen vaikutuksien hillitseminen ovat tärkeitä tulevaisuuden suuntaviivoja toiminnassamme. Laskemme toimintamme kasvihuonekaasupäästöt vuosittain, pyrimme tarkentamaan laskentaa ja toteuttamaan tehokkaita toimenpiteitä päästöjen vähentämiseksi.
- Olemme tunnustaneet sidosryhmämme ja kehitämme sidosryhmäyhteistyötämme. Olemme mukana kehittämässä seutuyhteistyötä.
- Kaupungin kasvaessa vastaamme asiakkaidemme odotuksiin varmallalla toiminnalla, palveluiden kehittämällä ja näkyvällä viestinnällä uutta teknologiaa hyödyntäen.
- Vahvuutenamme on sitoutunut, tavoitteellinen ja osaava henkilöstö, joka kokee työnsä merkitykselliseksi. Työpäikkallemme huolehditaan turvallisuudesta, tasa-arvosta sekä henkilöstön osaamisesta ja työhyvinvoinnista.
- Haluamme olla mahdollistava työpaikka tulevaisuuden osajille ja lisätä yleistä tietoisuutta vesihuoltoalasta.
- Hankinnoissamme kiinnitämme huomiota elinkaariajatteluun ja ekologiseen kestävytyteen, jotka tukevat toimintavarmuuttamme ja veden korkeaa laatua.
- Olemme sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.
- Toimintaamme ohjaa Tampereen kaupungin Kestävä Tampere 2030 -ohjelma.

YK:n Kestävän Kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG) ovat osa Agenda 2030 -ohjelmaa, jonka tavoitteena on edistää kestävä kehitystä huomioiden yhdenmukaisesti ympäristön, ihmisen sekä talouden. Olemme

tarkastelleet kestävän kehityksen tavoitteita ja todenneet että 12 tavoitetta vastaa Tampereen Veden vastuullisuuden tarkoitusta ja ovat toimintamme kannalta merkittäviä.

YK:n Kestävän kehityksen tavoitteista (SDG) voi lukea enemmän täältä: [Kestävän kehityksen tavoitteet | Suomen YK-liitto \(ykliitto.fi\)](#)

2. Toimintaympäristömme

Toimiva vesihuolto on kaiken toiminnan edellytys ja yhteiskuntien peruspalvelu, joka turvaa ihmisten hyvinvoinnin, elinkeinoelämän toiminnan ja yhteiskunnan kehityksen. Vesi on yksi ihmisen ja muiden eliöiden perustarpeista. Vesi on myös välttämätön osa puhtaanapitoa ja sanitaatia, noin 70 % maailman työpaikoista ovat riippuvaisia välittömästi ja välillisesti vesihuollosta.

Olemme Tampereen seudun merkittävä julkinen ympäristötoimija ja huolehdimme vastuullisesti juomaveden tuotannosta ja jäteveden puhdistuksesta yli 250 000 asuukaan toiminta-alueella.

Suomessa puhdas vesi on etuoikeus, jonka eteen Tampereen Vesi tekee töitä nyt ja tulevaisuudessa Toimitamme

vedenkäyttäjille hanavettä vuosittain noin 20 miljoonaa kuutiometriä. Noin neljännes Tampereella käytettävästä talousvedestä on pohjavettä ja loppuosa on valmistettu pintavedestä.

Ilman jätevesien puhdistamista vesistöemme pilaantuisivat nopeasti. Puhdistamme jätevedet tehokkaasti ja palautamme puhdistetun jäteveden takaisin luonnon kierto. Vesihuolto turvataan pitkän aikavälin suunnittelulla, jotta tulevat sukupolvet pääsevät nauttimaan puhtaasta vedestä ja turvallisesta vesihuollosta.

Tampereen Veden keskeisimpiä tunnuslukuja on esitetty avainlukutaulukossa.

Talous

Liikevaihto	70,4 milj €
Investoinnit	21,3 milj €
Tulot vesilaskutuksesta	24,1 milj €
Tulot jätevesilaskutuksesta	39,0 milj €

Henkilöstö

Työntekijöitä	156
joista määräaikaisia	9
Henkilöstön keski-ikä	49,3 vuotta
Miesten osuus	78 %
Naisten osuus	22 %
Liikevaihto henkilötyövuotta kohden	460 470 €

Asiakkaat

Yhteydenottojen määrä palautepalveluun	434 kpl
Asiakkaat	24 113 kpl
Vedenkäyttäjät	250 000 kpl

Vedentuotanto

Pintavesilaitoksia	4 kpl
Pohjavesilaitoksia	5 kpl
Raakavettä otettu	22,0 milj m ³
Verkostoon pumpattu	18,9 milj m ³
Laitosten sisäinen vedenkäyttö	3,1 milj m ³
Pohjaveden osuus verkostoon pumpatusta	28 %
Pintaveden osuus verkostoon pumpatusta	72%
Puhdasvesilaboratoriossa tutkittu näytteitä n.	5 600 kpl

Verkosto

Vesijohtoverkoston pituus	827 km
Viemäriverkoston pituus	759 km
Vuotoja runkovesijohdoissa	33 kpl
Laskuttamaton vedenkulutus	18,1 %
Laskuttamattoman jäteveden määrä	33 %

Energia

Energiankulutus yhteensä	39 700 MWh
Ostettu energia	29 600 MWh
Tuotettu energia	10 100 MWh
Energiaomavaraisuus	25 %

Toimimme seudullisesti. Tampereen lisäksi vastaamme vesihuoltopalveluista Pirkkalassa. Jätevedenpuhdistamoilamme käsitellään myös Kangasalan ja Ylöjärven viemäriverkostoista johdetut jätevedet. Myymme talousvettä tarvittaessa Lempäälän kunnalle sekä Kangasalan, Ylöjärven ja Nokian kaupungeille.

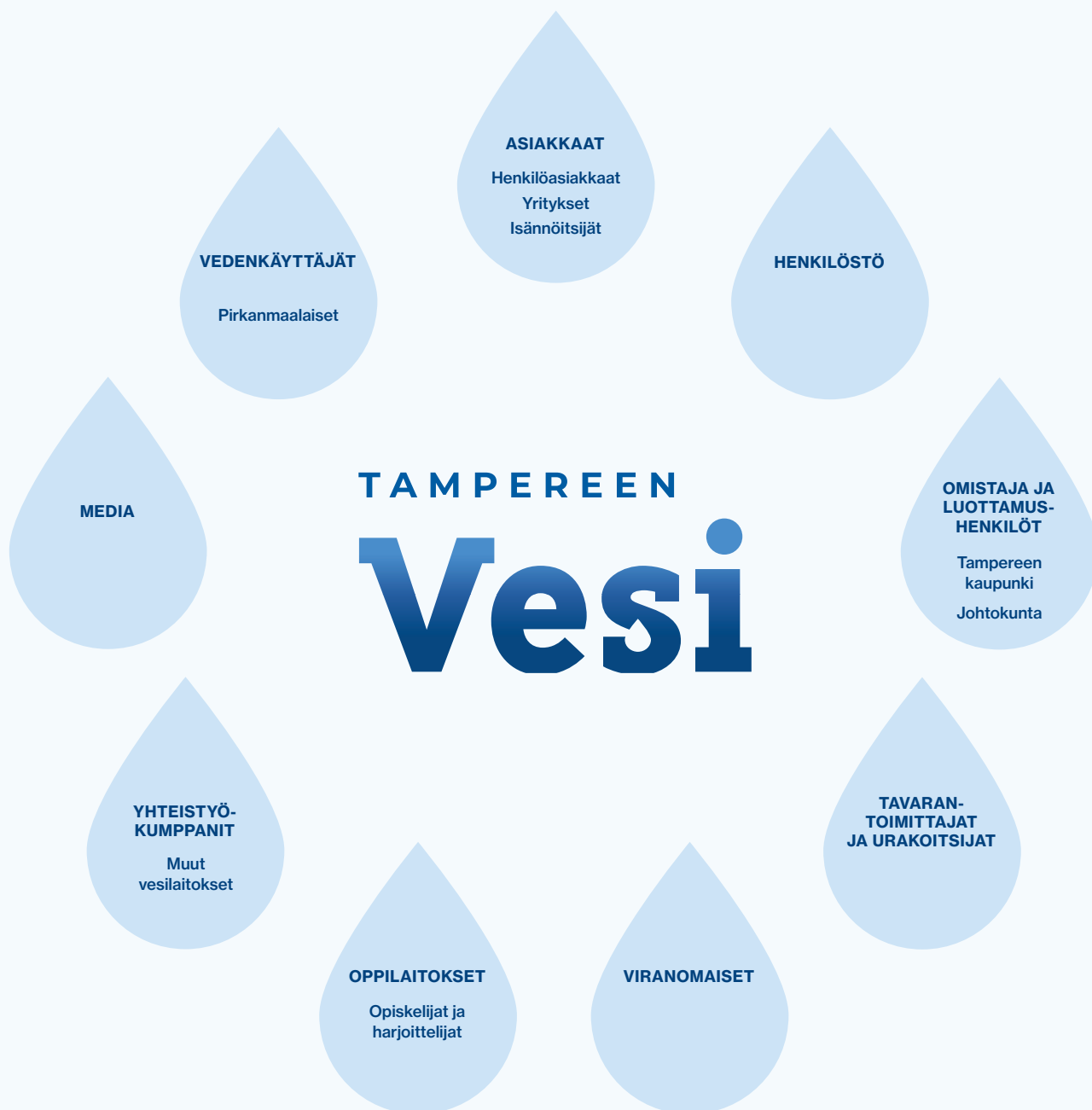
Toimintaamme ohjaa lainsäädäntö, viran- omaisten myöntämät luvat sekä Tampereen kaupunginvaltuuston asettamat toiminnan tavoitteet vuodelle 2022:

1. Sairauspoissaolo-% ei nouse v. 2019 tasosta (4,5 %) ja vakavien tapaturmien määrä laskee.

2. Vesijohtoveden laatu ja toimitusvarmuus säilyvät korkealla tasolla.
3. Vesijohtoverkoston pitkän tähtäimen toimintavarmuudesta huolehditaan.
4. Verkostojen kuntoarvio ja pitkän aikavälin investointiohjelma on valmistunut.
5. Asiakastyytyväisyys: Palveluun liittyvien tekijöiden mittari on noussut verrattuna edellisen asiakastyytyväisyystutkimuksen mittaukseen.

Koko toimintamme täyttää ISO 14001 ympäristö- ja ISO 9001 laatujärjestelmästandardien vaatimukset. Olemme osa Tampereen seudun ilmastokumppanuus -yhteisöä.

Tampereen Veden sidosryhmäkaaviossa nimetään kaikki tunnistetut ja toimintaamme vaikuttavat sidosryhmät.



3. Laatutavoitteet



Tampereen Veden laatutavoitteet ovat sekä osana vastuullisuuden kokonaisuutta että sertifioitua laatujärjestelmää. Laatutavoitteita on asetettu sekä asiakaspalvelun laadulle että toimintavarmuudelle. Laatutavoitteiden toteutuminen tukee muiden vastuullisuuden osa-alueiden toteutumista ja kehittämistä. Asiantunteva asiakaspalvelumme varmistaa sujuvan ja joustavan asioinnin. Veden riittävyyden ja hyvän laadun varmistaminen sekä toimintavarmuuden turvaaminen varmistavat laadukkaan toimintamme jatkuvuuden.

3.1. Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme avulla haluamme varmistaa, että meillä asiointi on vaivatonta ja helppoa. Palvelemme ystävällisesti ja asiantuntevasti jokaista asiakasta.

Tampereen Vesi on asettanut yhdeksi laatutavoitteekseen vuodelle 2022 asiakastytyväisyyden parantamisen. Pyrimme entistä sujuvampaan palveluun. Seuraamme palvelun WACSI-indeksin (Water Customer Satisfaction Index) kehitystä, jossa palveluun liittyvät ominaisuudet ovat: asioinnin helppous, palvelun ystävällisyys, palveluhalu, palvelun asiantuntevuus, ongelmanratkaisukyky, vesilaitoksen toiminnan uskottavuus, veden hinta ja veden laskutuskäytäntö.

Uusimme nettisivumme kevään 2022 aikana. Nettisivu-uudistuksen avulla pyrimme helpottamaan saavutettavuuttamme ja palvelujen sujuvuutta.

Pyrimme lisäämään asiakaspalvelumme vuorovaikuttei-

suutta kehittämällä palauteprosessiamme. Olemme asettaneet tavoitteeksi kolmen arkipäivän vastausajan 95 prosenttiin saapuvista asiakaspalautteista. Vuoden 2022 aikana lisäämme henkilöstömme koulutusta palautepalvelun käytöstä tehostaaksemme palauteprosessiamme ja lyhentääksemme palautteiden käsittelyaikaa.

Tavoite: Asiakastytyväisyyden paraneminen

Tavoite: Asiakaspalautteiden hallinta palautepalvelussa, 95 % vastauksista kolmen päivän sisällä

3.2. Veden laatu, riittävyys ja toimintavarmuus

Tavoitteenamme on varmistaa veden riittävyyden ja korkean laadun myös tulevaisuudessa. Huolehdimme nykyisten vesijohtoverkostojen ylläpidosta kunnostamalla niitä. Olemme myös mukana kartoittamassa uusia vesilähteitä. Toimenpiteinä edistämme tekopohjavesilaitoshankkeen etenemistä ja rakennamme vesijohdon runkoyhteyden Kaupinojan ja Ruskon vedentuotantolaitosten välille.

Vedenjakelun toimintavarmuuden turvaamiseksi huolehdimme suunniteltujen verkostoinvestointien läpiviemisestä ja uudistamis- ja saneeraussuunnitelmien toteutumisesta. Näiden toimenpiteiden avulla varmistamme laadukkaan toimintamme myös tulevaisuudessa.

Tavoite: Veden riittävyyden ja hyvän laadun varmistaminen

Tavoite: Toimintavarmuuden turvaaminen



4. Ympäristövastuu



Ympäristövastuumme sisältää tavoitteita vesistöpäästöjen hallinnasta, suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen systemaattisesta vähentämisestä, luonnon monimuotoisuuden turvaamisesta sekä hiilineutraaliuden tavoittelusta. Hiilineutraalisuustavoitteemme on yhteinen Tampereen kaupungin kanssa, joka pyrkii hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä. Oman aktiivisen toimintamme ohella haluamme kannustaa sidosryhmiämme kestävään vedenkulutukseen sekä muihin ympäristötekoihin.

4.1. Kasvihuonekaasupäästöt

Toimintamme merkittävimpien päästöjen tunnistaminen ja seuranta on päästöjen vähentämistoimien tarkoituksenmukaisen kohdentamisen edellytys.

Jätevedenpuhdistuksen kasvihuonekaasupäästöjä olemme arvioineet ja raportoineet vuodesta 2007 alkaen (PRTR-raportointi). Kaiken toimintamme kattavan kasvihuonekaasupäästöjen seurannan olemme aloittaneet laskemalla suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt vuodelta 2020. Laskentaa jatketaan vuosittain ja tarkennetaan mahdollisuuksien mukaan.

Tavoitteenamme on suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen vähentäminen sekä toimintamme kehittäminen kohti vähäpäästöisempiä vaihtoehtoja. Tämän tavoitteen tueksi olemme luoneet hiilineutraalisuustiekartan, joka listaa tärkeimmät toimenpiteet hiilineutraaliuden saavuttamiseksi. Nimettyjä toimenpiteitä hiilineutraalisuuden saavuttamiseksi ovat:

1. Ajoneuvokaluston hiilidioksidipäästöjen vähentäminen
2. Verkosto- ja laitosinvestointien hiilijalanjäljen pienentäminen
3. Hiilineutraalisuuden huomioiminen hankinnoissa
4. Kestävä työmatka- ja työasialikkuminen

Näiden lisäksi Tampereen Vesi pyrkii aktiivisesti vähentämään energiankulutusta ja tehostamaan materiaalien käyttöä, vaikka suora kasvihuonekaasupäästövaikutusta ei olisi sikaan.

Tavoite: Suorien ja epäsuorien kasvihuonepäästöjen vähentäminen

4.2. Jätevesi

Jäteveden puhdistus on vesiensuojelun kulmakivi, sillä ilman sitä vesistömme pilaantuisivat nopeasti. Jäteveden puhdistusprosessimme noudattaa kiertotalousajattelua, koska prosessissa syntyvä puhdistamoliete hyödynnetään käsittelyn jälkeen maanparannusaineena. Samoin jätevedenpuhdistamoilla on käytössä teollisuuden sivutuotteista valmistettuja prosessikemikaaleja.

Tampereen Vedellä on neljä jätevedenpuhdistamoja, joista suuret Viinikanlahden ja Raholan puhdistamot käsittelevät kaupunkialueen jätevesiä. Pienet Kämmenniemen ja Polson puhdistamot käsittelevät jätevesiä omilla alueillaan Pohjois-Tampereella. Viinikanlahdessa ja Raholassa käsitellään Tampereen kaupungin jätevesien lisäksi myös Kangasalan, Pirkkalan ja Ylöjärven jätevedet. Viinikanlahden jätevedenpuhdistamolla käsitellään noin 80 % alueen jätevesistä. Käsiteltävä jätevesimäärä on noin 33 miljoonaa kuutiometriä vuodessa. Jäteveden viipymä puhdistamoilla on noin vuorokausi.

Jätevedet puhdistetaan biologiskemiallisessa prosessissa kaikilla puhdistamoilla. Biologisessa jätevedenpuhdistuksessa mikrobit käyttävät hyväkseen jäteveden orgaanista ainesta muodostaen biomassaa. Biomassaa kierrätetään prosessissa ja poistetaan lietteenkäsittelyyn tietyssä suhteessa. Jätevedenkäsittelyssä syntyvä liete tiivistetään, mädätetään hapettomissa olosuhteissa ja kuivataan lingoilla. Mädätyksessä syntyvä biokaasu hyödynnetään tuottamalla sähkö- ja lämpöenergiaa laitosten omaan käyttöön.

Jätevesien päästöseurantamme kattaa jätevedenpuhdistamoille tulevan sekä siellä käsitellyn veden laadun seuraamisen, sisältäen myös haitta-aineet kuten raskasmetallit, palonestoaineet, torjunta-aineet, ftalaatit, dioksiinit sekä PAH- ja PCB-yhdisteet. Seuraamme vesistöjen ja eliöstön laatua toimintamme vaikutusalueilla Näsijärvessä ja Pyhäjärjessä. Vesistöistä seurataan veden laadun lisäksi sedimenttejä, pohjaelämistöstä, kasvillisuutta, haitta-aineita ja kalastoa.

Lietteen loppusijoituksessa tavoitteena on ympäristöystävällisyys ja kaatopaikkasijoituksen välttäminen. Nykyisin kaikki liete toimitetaan jatkokäsittelyyn, jossa siitä valmistetaan lannoitevalmisteita. Tampereen Veden puhdistamoilla muodostuvan jätevesilietteen raskasmetallipitoisuudet alittavat lannoitevalmisteiden haitallisten metallien enimmäispitoisuudet.

Yhdeksi tavoitteeksi olemme asettaneet vesistöön päätyvien päästöjen hallinnan. Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminta loppuu Tampereen Seudun Keskuspuhdistamon toiminnan alkaessa muutaman vuoden kuluttua. Puhdistamoille ei tästä syystä enää tehdä merkittäviä puhdistustuloksen parantamiseen tähtääviä investointeja, vaan keskitytään puhdistamoiden toimintavarmuuden edistämiseen ja parhaan mahdollisen puhdistustuloksen saavuttamiseen nykyisiä prosesseja optimoimalla.

Tavoite: Vesistöön päätyvien päästöjen hallinta

Viinikanlahden ja Raholan puhdistamoiden toiminnan loputtua Tampereen Veden vastuulle jäävät Kämmenniemen ja Polson puhdistamot, jätevesiverkosto sekä jätevesipumppaamot Keskuspuhdistamon siirtopumppaamoita lukuun ottamatta. Jätevesiviemäriin joutuvat sade- ja sulamisvedet kuluttavat viemäriverkoston kapasiteettia, lisäävät jätevesipumppauksen energiankulutusta ja aiheuttavat kuormitusvaihteluita jätevedenpuhdistamolla. Lisäksi Keskuspuhdistamolle käsiteltäväksi johdettavasta jätevedestä maksetaan vesimäärän mukaan.

Tavoite: Jätevesiviemäriin kuulumattomien vesien vähentäminen

4.3. Talousvesi

Talousveden turvallisuus ja riittävyys on elintärkeää ihmisille. Se on välttämättömyys yhteiskunnan toiminnalle niin normaaliaikoina kuin poikkeustilanteissa.

Laatutavoite: Veden riittävyyden ja hyvän laadun varmistaminen

Tampereen Vesi valmistaa järvivedestä talousvettä neljällä pintavesilaitoksella, joista kaksi suurinta eli Ruskon ja Kaupinojan laitokset tuottavat vettä Tampereen kantakaupungin ja Pirkkalan alueelle. Kaksi pienempää pintavesilaitosta eli Kämmenniemi ja Polso palvelevat omia alueitaan Pohjois-Tampereella. Tampereen Vedellä on lisäksi viisi pohjavesilaitosta, joista Messukylän pohjavesilaitos sijaitsee kaupungin itäpuolella ja Mustalammen, Hyhkyn, Pinsiön ja Julkujärven pohjavesilaitokset kaupungin länsipuolella.

Ruskon pintavesilaitoksella talousvettä tuotetaan Roiheen järvivedestä ja **Kaupinojan laitoksella** Näsijärven vedestä. Monivaiheisessa käsittelyprosessissa järvivedestä poistetaan mm. humusta, hajuja ja makuja. Lopuksi veden hygieeninen laatu varmistetaan desinfioinnilla. Ruskon ja Kaupinojan laitosten osuus koko verkostoon pumpatusta vesimäärästä oli vuonna 2020 noin 13,2 milj. m³ eli noin 70 % kokonaisuudesta.

Valtaosa kuluttajille pumpatusta talousvedestä tuotettiin Ruskon pintavesilaitoksella. Myös Kaupinojan laitokselta johdettiin vettä kuluttajille, vaikka laitoksen saneeraus jatkui kuluneena vuonna ja valmistui vuoden lopussa. Kaupinojan laitos lisää merkittävästi vedentuotannon toimintavarmuutta, kun käytössä on kaksi toisensa korvaavaa päävesilaitosta.

Myös **Polson ja Kämmenniemen pintavesilaitoksilla** talousvettä valmistetaan Näsijärven vedestä monivaiheisen käsittelyn avulla. Kämmenniemen laitokselta pumpattiin verkostoon vettä kertomusvuonna noin 40 000 m³ ja Polsosta noin 11 000 m³.



4.4. Monimuotoisuuden suojeleminen

Ympäristökato ja luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen ovat tulevaisuutta väärittäviä uhkakuvia.

Tampereen Veden toiminnalla on vaikutuksia muihin eliöihin, lajeihin sekä luonnon monimuotoisuuden tilaan. Näistä vaikutuksista Tampereen Veden on oltava entistä tietoisempi.

Tampereen Vesi on asettanut yhdeksi ympäristövastuun tavoitteeksi tietoisuuden lisääminen vedenhankinnan vaikutuksista. Toimenpiteiksi olemme nimenneet osallistumisen Pinsiön-Matalusjoen alueen tutkimukseen, jonka tarkoituksena on parantaa raakujen eli jokihelmisimpukoiden elinolosuhteita.

Hyhkyn ja Mustalammen vedenottamoille on suunnitteilla uudet vedenottoaivot vedenoton turvaamiseksi. Tarkempien kaivonpaikkaselvitysten yhteydessä valituista tutki-

muspisteistä tullaan teettämään luontoselvitys.

Tavoite: Vedenhankinnan ja tuotannon vaikutuksien tiedostaminen

4.5. Ympäristötietoisuuden kasvattaminen

Omien ympäristötoimijiemme ohella haluamme kannustaa ja opastaa myös sidosryhmiämme ympäristötietoisuuden lisäämisessä. Pyrimme tiedottamaan ulkoisissa viestintäkanavissamme esimerkiksi kestävästä veden käytöstä antaen sidosryhmillemme keinoja toteuttaa ympäristötietoisia valintoja arjessaan. Tavoitteen toteuttamiseksi pyrimme kasvattamaan näkyvyyttämme sosiaalisen median kanavissa.

Tavoite: Sidosryhmien opastaminen ja tiedottaminen eri kanavissa

5. Sosiaalinen vastuu



Tampereen Veden sosiaalinen vastuu sisältää tavoitteita henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden turvaamisesta, osaamisen kehittämisestä ja ylläpitämisestä sekä työhyvinvoinnin edistämisestä. Näiden ohella haluamme olla mukana lisäämässä vesihuoltotietoisuutta paikallisesti mm. oppilaitosyhteistyöllä.

5.1. Henkilöstö

Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö on toimintamme mahdollistaja. Tampereen Vesi kannustaa henkilöstöään jatkuvaan osaamisen ja ammattitaidon ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Henkilöstökyselyiden perusteella on havaittu, että koulutustarvetta ilmenee erityisesti uuden teknologian hyödyntämisessä ja käyttöönottossa. Sosiaalisen vastuun tavoitteena Tampereen Vesi haluaa lisätä henkilöstönsä valmiuksia käyttää uutta teknologiaa sekä varmistaa, että jokaisella työntekijällä olisi samat valmiudet teknologian käyttöön. Vuonna 2022 panostamme tukihenkilöiden kouluttamiseen.

Koko henkilöstöllä on ollut mahdollisuus osallistua vastuullisuuskäytäntöjen kehittämiseen. Järjestimme henkilöstön vastuullisuustyöpajan yhteistyössä Ekokumppanit Oy:n kanssa. Työpajassa henkilöstölle esiteltiin suunniteltuja vastuullisuustavoitteita ja toimenpiteitä ja he tekivät niihin

kehittämisehdotuksia. Työpajan tarkoituksena oli lisätä tietoisuutta vastuullisuudesta ja keskustelua vastuullisuusteemasta yleisesti. Työpajasta nousseiden kehittämisehdotusten pohjalta muokkasimme tavoitteita ja toimenpiteitä.

Tavoite: Osaamisen kehittäminen

5.2. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tampereen Veden tasa-arvo ja yhdenvertaisuustyötä ohjaa Tampereen kaupungin tasa-arvolakiin ja yhdenvertaisuuslakiin perustuva tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on tunnistaa mahdollinen syrjintä ja puuttua siihen, arvioida käytäntöjen vaikutuksia tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen. Tampereen Vedellä tavoitteena on määritellä tarkemmat toimenpiteet kaupunkitason suunnitelman pohjalta erityisesti koulutusmahdollisuuksien tasa-arvoisuuden kannalta.

Tavoite: Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

5.3. Vesihuoltotietoisuus

Yhdeksi sosiaalisen vastuun tavoitteeksi olemme asettaneet vesihuoltotietoisuuden lisäämisen. Vesihuollon parissa työskentelevät henkilöt ovat elintärkeä, mutta varsin näkyvän joukon ihmisiä. Haluamme omalta osaltamme edistää

erityisesti nuorten ja opiskelijoiden tietoisuutta kertomalla vesihuoltoalan tarjoamista mahdollisuuksista. Toimenpiteeksi olemme nimenneet osallistumisen Yrityskylä-oppimisympäristöön, jossa kuudes- ja yhdeksäsluokkalaiset pääsevät tutustumaan työelämään ja eri ammatteihin sekä yhteiskunnan toimintaan.

Tavoite: Vesihuoltotietoisuuden lisääminen

5.4. Työhyvinvointi

Työhyvinvoinnin edistäminen on nimetty yhdeksi osaksi Tampereen Veden sosiaalisen vastuun tavoitteita vuodelle 2022. Työyhteisön hyvinvointi ja siellä viihtyminen ovat merkittävä tekijä organisaation menestymisen kannalta. Tampereen Vesi haluaa olla sellainen työpaikka, johon on mukava tulla töihin.

Henkilöstökyselyidemme perusteella erityisiä haasteita on tunnistettu ongelmatilanteisiin puuttumisessa. Tämän pe-

rusteella kehitämme prosessejamme ja lisäämme esimiesten sekä koko henkilöstön koulutusta toimintakulttuurin muuttamiseksi. Kyselyiden perusteella Tampereen Vedellä koetaan, että vaikuttamismahdollisuudet omaan työhön ovat hyvät.

Tämän lisäksi tarjoamme henkilöstölle mahdollisuuden työhyvinvointikortti-koulutukseen, jonka avulla kannustamme jokaista työntekijäämme osallistumaan työhyvinvoinnin parantamiseen ja omien valmiuksien kehittämiseen.

Lisäksi tavoitteena on tiedottamisen lisääminen henkilöstöinfoissa. Tarkoituksena on viestiä erilaisista ajankohtaisista asioista Veden toiminnassa säännöllisesti ja riittävän usein.

Tavoite: Työhyvinvoinnin edistäminen



6. Taloudellinen vastuu



Taloudellinen vastuu Tampereen Vedellä rakentuu kestävästä taloudenpidosta sekä hankintojen vastuullisuudesta. Haluamme kehittää hankintaprosessiamme sekä mahdollistaa kaikille työntekijöillemme riittävän osaamisen kestävämpien hankintojen tekemiseen. Haluamme lisätä vastuullisuusajattelua oman toimintamme lisäksi myös hankintaketjuissamme sekä kannustaa yhteistyökumppaneitamme tarkastelemaan esimerkiksi omaa ympäristökuormitustaan.

6.1. Investoinnit

Kestävän taloudenpidon tavoitteen toimenpiteeksi on nimetty investointiohjelmien kehittäminen omaisuuden hallinnan työkaluna. Toimintavarmuuden takaamiseksi tehdään investointiohjelmat pitkällä tähtäimellä.

Hankkeista lasketaan CO₂ päästöt suunnitteluvaiheessa ja seuranta päästöistä tehdään työmaalla.

Tavoite: Omaisuuden hallinta

6.2. Hankinnat

Kestävien hankintojen edistämiseksi pyrimme hankintojemme kohdalla tarkastelemaan, miten kyseisessä hankinnassa voimme huomioida Tampereen kaupungin asettaman hiilineutraalisuustavoitteen ja elinkaarikustannukset. Toimintamme kehittämiseksi pilotoimme vuoden 2022 aikana ympäristötyökalua elinkaarikustannusten laskemisessa, jonka avulla pystymme huomioimaan koko elinkaaren aikaisen ympäristökuormituksen ja arvioimaan myös kustannukset entistä paremmin.

Tavoite: Kestävät hankinnat





Yhteystiedot

Vesitalo - Office

Viinikankatu 42 A, 33800 Tampere

Vaihde - Tel: 03 565 611

etunimi.sukunimi@tampere.fi -

firstname.lastname@tampere.fi

www.tampereenvesi.fi

Häiriötiedotteet ja vikailmoitukset -

Fault service number (24 h)

0800 90 172

www.tampereenvesi.fi/hairiokartta

TAMPEREEN

Vesi